



Con la presente informativa privacy redatta nel rispetto del Regolamento Europeo 27 aprile 2016, n. 679 (in breve anche “GDPR”) desideriamo comunicarti in che modo tratteremo i tuoi dati personali. Swapfiets, infatti, ritiene che la protezione dei dati personali sia di primaria importanza e desidera trattare i tuoi dati personali con la massima attenzione possibile.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Swapfiets Italia S.r.l. (C.F. e P.IVA 11356680964), con sede in Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI, , e-mail Privacy@swapfiets.com che tratta i dati personali da Te conferiti sul sito www.swapfiets.it o sulla App Swapfiets al fine di permetterti di utilizzare uno dei nostri servizi come, ad esempio, il noleggio di una bicicletta, di uno scooter elettrico o di un monopattino elettrico.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Attualmente Swapfiets Italia S.r.l. non ha previsto la nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati. Per qualsiasi domanda e/o commento in merito alla presente Informativa sulla Privacy, è possibile comunque contattare Swapfiets alla seguente e-mail: info@swapfiets.com

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Per “*dato personale*” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Alcune informazioni da Te fornite, pertanto, rientrano nella categoria di “*dato personale*” anche solo nella misura in cui è ragionevole presumere che Swapfiets, partendo da tali informazioni e attraverso l'uso di strumenti in suo possesso, sia in grado di identificarti, direttamente o indirettamente.

4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati che tratteremo sono quelli da Te forniti al momento della stipulazione del contratto di noleggio o che ci vengono forniti nel momento in cui utilizzi il Sito web o l'App di Swapfiets e, comunque, quelli che riteniamo necessari per permettere a Swapfiets di garantire il servizio ai propri clienti.

La legge, in particolare, prevede che i dati personali sono raccolti per finalità determinate e che il trattamento dei dati personali è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni («basi giuridiche»):

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Di seguito Swapfiets Ti indica:

- A. le categorie di dati oggetto di trattamento, distinguendo (i) i dati da Te forniti al momento della stipulazione del contratto di noleggio o comunque elaborati nel momento in cui utilizzi il Sito web o l'App di Swapfiets da (ii) i dati elaborati tramite il localizzatore GPS installato nelle biciclette, negli scooter e nei monopattini elettrici oggetto del contratto di noleggio;
- B. le finalità per cui i dati sono raccolti e le basi giuridiche del trattamento individuate tra quelle sopra elencate.

A. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

(i) CATEGORIE DI DATI FORNITI AL MOMENTO DELLA STIPULAZIONE DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO O COMUNQUE ELABORATI NEL MOMENTO IN CUI UTILIZZI IL SITO WEB O L'APP DI SWAPFIETS.

Quando utilizzi i nostri servizi, il Sito web o l'App di Swapfiets, o, in ogni caso, quando stipuli un contratto di noleggio con Swapfiets le categorie di dati che potranno essere raccolti sono le seguenti:

- dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale);
- dati di contatto (indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono fisso o mobile);
- dati di accesso e di identificazione (username, password, customer ID);
- dati di pagamento (numero di conto corrente, dettagli della carta di credito etc.);
- dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento (carta di identità, passaporto, patente, CNS, etc.);
- dati di localizzazione (necessari per l'esecuzione dei servizi di *Store Lock-Up* e *Pick-Up* e, in generale, per sapere dove la bicicletta noleggiata sarà da Te presa in consegna o restituita);
- dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica (dati di traffico, dati relativi alla navigazione internet basata su cookies – v. anche il successivo art. 9 – dati relativi all'hardware della vostra periferica, indirizzo IP etc.)
- dati relativi al grado di soddisfazione del cliente.

Con particolare riferimento ai dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, si segnala che Swapfiets utilizza un sistema di identificazione online fornito da Onfido a cui Swapfiets invierà una fotografia del documento di identificazione/riconoscimento da Te fornita utilizzando la fotocamera del computer o lo smartphone.

Sul sito Web di Onfido verrà, quindi, eseguita una procedura per verificare la validità del documento di identificazione/riconoscimento (es. carta di identità, passaporto, patente, CNS, etc.) tramite l'identificazione e il confronto con la fotografia presente sul documento di identificazione. Al termine, i risultati di questo processo di verifica verranno restituiti a Swapfiets. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Onfido visita <https://onfido.com/privacy/>

(ii) DATI ELABORATI TRAMITE IL LOCALIZZATORE GPS INSTALLATO NELLE BICICLETTE, NEGLI SCOOTER E NEI MONOPATTINI ELETTRICI OGGETTO DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO.

Swapfiets Ti informa, inoltre, che le biciclette, gli scooter e i monopattini elettrici forniti sono dotati di un localizzatore GPS.

Oltre alle categorie di dati sopra elencate, pertanto, quando stipuli un contratto di noleggio, Swapfiets è in grado di elaborare dati di localizzazione del mezzo noleggiato. Il localizzatore GPS sarà attivato in circostanze eccezionali come, ad esempio, per ritrovare biciclette, scooter e/o monopattini smarriti o rubati o per permettere a Swapfiets di rientrare in possesso del mezzo noleggiato nel caso in cui non venga effettuato il pagamento. Swapfiets ha scelto di installare il localizzatore GPS sulle biciclette, gli scooter e i monopattini elettrici (ma non sulle biciclette non elettriche) considerato l'elevato costo di questi mezzi di trasporto. Tale scelta compiuta da Swapfiets avvantaggia anche i clienti perché permette a Swapfiets di offrire i prezzi di noleggio più bassi possibili.

In caso di furto o smarrimento, il localizzatore GPS sarà attivato solo nel momento in cui il furto o lo smarrimento verranno segnalati dal cliente a Swapfiets recandosi in uno Swap Store o mediante il Sito web o l'App. In caso di mancato pagamento dei costi di noleggio da parte del cliente, Swapfiets attiverà il localizzatore GPS solo qualora le richieste di restituzione del mezzo vengano ignorate dal cliente.

Swapfiets sarà in grado di determinare la posizione del mezzo solo nel momento in cui il localizzatore GPS sarà attivato. I dati elaborati tramite il localizzatore GPS, pertanto, non vengono costantemente raccolti da Swapfiets, ma solo quando quest'ultima procede ad attivare il localizzatore GPS nei casi e nel rispetto delle condizioni sopra previste.

Swapfiets, nel momento in cui localizza il mezzo, ne memorizza le coordinate GPS. Queste coordinate possono essere legittimamente utilizzate solo per permettere a Swapfiets di rientrare in possesso del mezzo oggetto del contratto di noleggio. Una volta che la bicicletta sarà rientrata nel possesso di Swapfiets, i dati elaborati tramite il localizzatore GPS che sono stati memorizzati verranno cancellati.

B. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati forniti al momento della stipulazione del contratto di noleggio o comunque elaborati nel momento in cui utilizzi il Sito web o l'App di Swapfiets sono trattati per l'inserimento nell'archivio clienti/utilizzatori del Sito o della App, per verificare le esigenze dei clienti/utilizzatori ed offrire e gestire i servizi richiesti connessi al contratto di noleggio (es: consegna, restituzione, riparazione o sostituzione del mezzo fornito, gestione dei pagamenti e, se prevista, della relativa fatturazione, assistenza clienti, comunicazioni con il cliente e risposte a sue richieste di informazioni o reclami, valutazione del prodotto ecc.). La base giuridica del trattamento sopra descritto consiste nell'esecuzione del rapporto di cui l'interessato è parte ed in obblighi di legge per le finalità relative ai servizi richiesti connessi al contratto di noleggio.

I predetti dati, inoltre, sono trattati per operazioni di natura amministrativa, nonché per adempiere specifici obblighi previsti dalla legge. La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nell'esecuzione del rapporto di cui l'interessato è parte ed in obblighi di legge.

È possibile che i dati forniti vengano anche trattati per la risoluzione di eventuali controversie insorte con il cliente. La base giuridica del trattamento, in questo caso, è il legittimo interesse del titolare del trattamento a risolvere estragiudizialmente eventuali controversie insorte con i propri clienti.

Quanto ai dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, la richiesta di identificazione online ha la finalità, da un lato, di verificare la validità della patente di guida, se richiesta in considerazione del mezzo noleggiato (ad es. l'e-Scooter), allo scopo di evitare di stipulare un contratto con un soggetto non abilitato alla guida del mezzo noleggiato, dall'altro di verificare la validità del documento di identificazione allo scopo di evitare possibili frodi e/o la consumazione di altri reati quali, ad esempio, il furto di identità. La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nell'esecuzione del rapporto di cui l'interessato è parte e nel legittimo interesse del Titolare di evitare possibili frodi e/o la consumazione di altri reati quali, ad esempio, il furto di identità.

In aggiunta i dati sopra richiamati sono trattati per ricerche di mercato, ivi inclusa la misurazione del livello di soddisfazione della clientela, volte allo sviluppo e al miglioramento dei marchi Swapfiets, nonché dei prodotti e servizi dalla stessa offerti. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad effettuare ricerche di mercato volte allo sviluppo e al miglioramento dei marchi Swapfiets, nonché dei prodotti e servizi dalla stessa offerti, in ogni caso sino ad eventuale opposizione dei clienti/utilizzatori.

Da ultimo i dati forniti sono altresì trattati (anche mediante l'utilizzo di cookies – v. il successivo art. 9) per comunicazioni commerciali e promozionali o comunicazioni di iniziative su social network, ecc. relative a vantaggi esclusivi sui prodotti e/o servizi analoghi a quelli acquistati dai clienti/utilizzatori. La base giuridica di tale trattamento è il consenso dell'interessato legittimamente espresso, nonché il legittimo interesse del titolare a svolgere attività di marketing diretto, in ogni caso sino ad eventuale opposizione dei clienti/utilizzatori.

Con riferimento, invece, ai dati elaborati tramite il localizzatore GPS installato nelle biciclette, negli scooter e nei monopattini elettrici oggetto del contratto di noleggio, essi sono trattati esclusivamente al fine di permettere a Swapfiets di gestire il processo di ripresa in possesso del mezzo noleggiato in caso di furto o smarrimento nonché in caso di mancato pagamento da parte del cliente/utilizzatore. La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nell'esecuzione del rapporto di cui l'interessato è parte ed in obblighi di legge.

5. DATI RELATIVI A PERSONE DI ETÀ INFERIORE A 16 ANNI

Swapfiets non intende raccogliere dati relativi a persone di età inferiore a 16 anni. Si raccomanda ai genitori di coinvolgersi con le attività che i loro figli svolgono online, al fine di evitare che Swapfiets possa trattare, del tutto involontariamente, dati relativi a persone di età inferiore a 16 anni.

6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati potranno essere comunicati a terzi che operano in ausilio e per conto del Titolare nonché a partner commerciali, ma solo per l'esecuzione e gestione del rapporto e per le attività e finalità sopra descritte, anche promozionali e commerciali, per le operazioni di natura amministrativa, consulenza legale e contrattuale, o per obblighi di legge. Potranno venire a conoscenza dei dati il personale interno, i responsabili della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione, enti che abbiano un interesse oggettivo giustificato o che perseguono l'interesse generale (come, ad esempio, la Procura della Repubblica, organi di controllo o altre autorità preposte all'applicazione della legge), fornitori di servizi di hosting e di ricerche di mercato, ivi comprese le indagini sulla soddisfazione dei clienti. La comunicazione ai soggetti sopra citati avverrà comunque con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato come previsto nel GDPR e i dati verranno trattati dai terzi sopra richiamati solo in conformità con le istruzioni e le linee guida fornite da Swapfiets. L'elenco di eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

7. EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO.

L'eventuale trasferimento di dati fuori dall'UE avverrà previa verifica del Titolare sull'esistenza o meno di una decisione di adeguatezza della Commissione UE che garantisca un adeguato livello di protezione dei dati e, comunque, nel pieno rispetto dei livelli di protezione e tutela previsti nel GDPR. Per ulteriori informazioni sull'eventuale trasferimento dei tuoi dati personali a un Paese fuori dall'UE o, comunque, dallo Spazio Economico Europeo, puoi utilizzare i recapiti richiamati al precedente articolo 2.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO.

I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità del trattamento, compatibilmente con gli altri obblighi di legge.

I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione dei dati sono:

- la durata del contratto di noleggio o comunque il tempo di utilizzazione dei servizi offerti da parte dell'interessato;
- eventuali obblighi di legge che non consentono la cancellazione dei dati prima che sia trascorso un determinato periodo (ad es. obblighi di tracciamento delle transazioni effettuate);
- il periodo di prescrizione ordinaria per l'esercizio di un diritto o per l'esercizio dell'azione penale da parte delle autorità competenti.

9. NAVIGAZIONE ONLINE E COOKIES

Quando visiti e utilizzi i servizi offerti sul Sito web o sulla App di Swapfiets, è possibile che vengano utilizzati cookie, web beacon e tecnologie simili per memorizzare informazioni allo scopo di personalizzare i messaggi pubblicitari e offrire a Te e agli altri clienti/utilizzatori del Sito o della App di Swapfiets un'esperienza migliore, più veloce e più sicura. Puoi indicare se desideri ricevere o meno i cookies. Per maggiori dettagli sull'uso dei cookies, potrai fare riferimento all'informativa sui cookies (<https://www.swapfiets.com/it-IT/legal/cookies>). Il Sito web e l'App di Swapfiets può contenere link che rimandano ad altri siti web. Swapfiets non si assume alcuna responsabilità per il modo in cui questi siti web trattano i tuoi dati personali. Vorrai consultare l'informativa sulla privacy del relativo sito web per ulteriori informazioni.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Come previsto dall'art. 13 del GDPR, l'interessato in ogni momento potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione: l'interessato può accedere in qualsiasi momento ai suoi dati, chiederne la rettifica qualora non corretti, richiedere la cancellazione di dati sovrabbondanti ma non di quelli richiesti per legge al Titolare del trattamento, può limitare l'accesso dei dati ad alcune figure;
- b) diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti ad un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti esclusivamente nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR;
- c) diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento: l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento, assumendosene le ricadute fermo restando l'obbligo per il Titolare del Trattamento di continuare a detenere i dati personali oggetto del presente trattamento quando ciò sia necessario per adempiere un obbligo legale del Titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.
- d) diritto di poter proporre reclamo a un'autorità di controllo privacy.
- e) quanto alle finalità di marketing cui al paragrafo 4 B, sesto capoverso, resta salva la possibilità per l'interessato che abbia prestato il proprio consenso: i. di richiedere, in qualunque momento e gratuitamente, al Titolare del trattamento di ricevere comunicazioni esclusivamente attraverso le modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea o le chiamate tramite operatore; ii. di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità. In questo caso il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali attraverso modalità automatizzate di contatto (ad es. posta elettronica, messaggi di tipo mms o sms e social network, ecc.), si estende alle modalità tradizionali di contatto; iii. di opporsi, in qualunque momento e gratuitamente, al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità solo in parte ossia esprimendo una scelta sulle modalità di contatto, senza alcuna conseguenza salvo ovviamente l'impossibilità di godere dei servizi di marketing.

Per esercitare i tuoi diritti puoi utilizzare i recapiti richiamati al precedente articolo 2. Vorrai descrivere nel modo più chiaro possibile quali sono i dati personali oggetto della tua richiesta a cui risponderemo il più rapidamente possibile e, comunque, non oltre il periodo di tempo previsto dalla legge. Swapfiets, se necessario al fine di identificarti, potrebbe di domandarti di allegare alla richiesta un documento di identità in corso di validità.

11. SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Swapfiets utilizza misure di sicurezza adeguate a prevenire il più possibile l'uso improprio, la perdita, l'accesso non autorizzato, la pubblicazione non intenzionale e le modifiche non autorizzate. Swapfiets ha adottato misure sia tecniche che organizzative per proteggere i dati personali dell'utente, come l'uso di tecniche di crittografia. Queste misure di sicurezza vengono riviste regolarmente alla luce delle nuove minacce tecnologiche.

12. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio data la natura del rapporto contrattuale che si instaura fra clienti/utilizzatori e Titolare del Trattamento in ordine ai servizi richiesti anche connessi al noleggio delle biciclette, degli scooter e dei monopattini elettrici offerti da Swapfiets.

13. CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE

Se i clienti/utilizzatori si rifiutano di fornire i dati obbligatori richiesti in ordine ai servizi richiesti anche connessi al noleggio delle biciclette, degli scooter e dei monopattini elettrici offerti da Swapfiets, il Titolare non potrà fornire la propria prestazione. Nessuna conseguenza invece è prevista per il mancato conferimento di eventuali dati di natura facoltativa.

14. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Swapfiets si riserva il diritto di modificare le modalità di trattamento dei dati personali raccolti, nonché le categorie e/o la quantità di dati trattati. Swapfiets, pertanto, si riserva il diritto di modificare la

presente informativa sul trattamento dei dati personali in base alle contingenti necessità. Se necessario, ti informeremo delle modifiche apportate nel rispetto degli obblighi di legge.

La presente Informativa sul trattamento dei dati personali è stata aggiornata per l'ultima volta il 03 agosto 2020.