

CONDIZIONI GENERALI PER IL NOLEGGIO DI MONOPATTINI ELETTRICI

CONDIZIONI GENERALI PER IL NOLEGGIO DI SCOOTERS ELETTRICI

CONDIZIONI GENERALI PER IL NOLEGGIO DI BICICLETTE

1. Ambito e applicabilità

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali regolano il rapporto instauratosi tra chi, , conclude tramite sito web un contratto di noleggio di bicicletta (di seguito “**Cliente**”) e Swapfiets Italia s.r.l. (C.F. 11356680964), con sede in Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI, (di seguito “**Swapfiets**”) e, insieme con il “**Cliente**”, le “**Parti**”).
- 1.2 Esse prevalgono su tutti gli altri termini e condizioni precedentemente o successivamente eventualmente pattuiti tra Swapfiets ed il Cliente, salvo quanto disposto dal successivo art. 1.4.
- 1.3 Le dichiarazioni e comunicazioni giuridicamente rilevanti che vorrete fornirci dopo la conclusione del contratto di noleggio (ad es. fissazione di scadenze, solleciti, dichiarazioni di disdetta dal contratto), devono essere redatte in forma scritta, a meno che le presenti Condizioni Generali non prevedano diversamente.
- 1.4 Gli accordi tra Swapfiets e il consumatore che differiscono dalle presenti Condizioni Generali e/o sono ad esse complementari saranno validi solo se sono stati esplicitamente confermati per iscritto via e-mail da un responsabile regionale di Swapfiets.

2. Oggetto

- 2.1 Swapfiets, a seguito della stipulazione tramite sito web del contratto di noleggio, metterà a disposizione del Cliente una bicicletta conforme alla tipologia richiesta per tutta la durata pattuita come da richiesta d'ordine effettuata dal Cliente sul sito. Si precisa che nelle presenti Condizioni Generali per “bicicletta” o “biciclette” si intendono sia le biciclette tradizionali che le biciclette a pedalata assistita.
- 2.2 Oltre alla bicicletta, Swapfiets mette a disposizione del Cliente un lucchetto ed una catena con una chiave.
- 2.3 A seconda della tipologia di contratto che il consumatore stipulerà tramite il sito web, il consumatore, come meglio precisato nel seguente art. 4, avrà diritto:
 - alla riparazione gratuita di alcune parti della bicicletta deterioratesi a causa dell'usura e per l'effetto del normale utilizzo del bene. Possono essere sostituiti, ad esempio, uno pneumatico sgonfio, una catena o un para-catena rotto, una sella strappata e/o una lampadina rotta;
 - alla sostituzione gratuita dell'intera bicicletta, nei soli casi meglio precisati al seguente art. 4. La sostituzione potrà essere effettuata esclusivamente entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 2.4 Swapfiets è sempre in possesso di una chiave di riserva della bicicletta. In caso di smarrimento o danneggiamento della chiave, il Cliente deve richiedere una nuova chiave a Swapfiets. I costi necessari per la consegna di una nuova chiave ammontano a 15 euro per ogni chiave.

- 2.5 Il Cliente non potrà far fare copie della chiave o avere più di una chiave in suo possesso, anche per evitare rischi di furto. Una chiave che è stata precedentemente dichiarata smarrita e che viene recuperata deve essere immediatamente restituita a Swapfiets.
- 2.6 La bicicletta, così come messa a disposizione da Swapfiets al Cliente, può contenere annunci pubblicitari. Il Cliente deve contattare immediatamente Swapfiets se l'annuncio è stato danneggiato o se un annuncio viene completamente rimosso dalla bicicletta.

3. Obblighi del Cliente e condizioni per la conclusione del contratto e per l'utilizzo del mezzo

- 3.1 Il Cliente è tenuto a custodire e a conservare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia e non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto e dalla natura della cosa.
- 3.2 La bicicletta è destinata esclusivamente all'uso personale da parte del Cliente e per attività del tempo libero. Il Cliente non può utilizzare la bicicletta per fini commerciali, come ad esempio, per consegnare merci e/o cibo. In caso di violazione di tale obbligo il Cliente dovrà pagare una penale, comunque non superiore a € 2.000,00, il cui esatto importo sarà determinato da Swapfiets. Tale penale contrattuale non pregiudica qualsiasi altro diritto di Swapfiets, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto di richiedere il risarcimento degli ulteriori danni e di risolvere il contratto anche in conformità a quanto previsto all'art. 13 delle presenti Condizioni Generali.
- 3.3 In deroga all'art. 3.2 che precede, se il Cliente sceglie il tipo di contratto *Power 7 Heavy Use*, gli viene attribuito il diritto di utilizzare la bicicletta anche per scopi commerciali, come, per esempio, per consegnare merci e/o cibo. Quanto previsto dal presente art. 3.3 non si applica al tipo di contratto *Power 7 Normal Use*. Si precisa che per "*Power 7 Heavy Use*" si intende quella tipologia di contratto avente ad oggetto una bicicletta con pedalata assistita (Power 7), in base al quale il Cliente può percorrere una quantità illimitata di chilometri al mese; per "*Power 7 Normal Use*", invece, si intende quella tipologia di contratto avente ad oggetto una bicicletta con pedalata assistita (Power 7), in base al quale il Cliente può percorrere in totale meno di 1.000 km al mese.
- 3.4 Swapfiets si riserva il diritto di controllare il chilometraggio della bicicletta con pedalata assistita durante le riparazioni o la sostituzione gratuita della bicicletta o in altri momenti di contatto con il Cliente. Durante il controllo verrà esaminato quanto mediamente la bicicletta viene utilizzata dal cliente prendendo in considerazione un periodo di 30 giorni, calcolato a partire dal momento della prima consegna (o dall'ultimo appuntamento preso con il Cliente per la riparazione o la sostituzione gratuita della bicicletta) e fino al momento in cui il controllo viene effettuato. Se durante la verifica risulta che, prendendo in considerazione il periodo di 30 giorni sopra richiamato, la bicicletta viene utilizzata mediamente dal cliente in misura superiore a quanto consentito dalla tipologia di contratto stipulata, Swapfiets si riserva il diritto di addebitare la differenza di prezzo sussistente tra la tipologia di contratto scelta dal Cliente e la tipologia più costosa che consente un utilizzo medio della bicicletta più elevato. Swapfiets, inoltre, avrà diritto ad un ulteriore importo di 25 euro a titolo di spese di amministrazione. Resta comunque salvo qualsiasi altro diritto di Swapfiets, ivi compresi il diritto di richiedere il maggior danno eventualmente subito e il diritto di terminare l'abbonamento in conformità a quanto prevede l'art. 13 delle presenti Condizioni Generali.

- 3.5 Il Cliente ai fini della conclusione del contratto è tenuto a fornire a Swapfiets o i riferimenti della propria carta di credito o, in alternativa, un'autorizzazione scritta per l'addebito diretto in conto corrente SEPA.
- 3.6 Swapfiets è l'unico soggetto legittimato a disporre della bicicletta. Il Cliente non può concedere il godimento o alcun altro diritto sulla cosa a un terzo.
- 3.7 Il Cliente è tenuto a trasmettere in tempo utile qualsiasi modifica dei dati precedentemente forniti a Swapfiets, come, ad esempio, un nuovo indirizzo.
- 3.8 Il Cliente non può apportare alcuna modifica alla bicicletta che non possa essere rimossa senza danneggiare la bicicletta medesima e non è autorizzato a manipolare in alcun modo l'elettronica e/o il software del mezzo noleggiato.
- 3.9 Il Cliente deve avere almeno 18 anni e deve essere in grado di stipulare contratti legalmente vincolanti per poterne sottoscrivere uno con Swapfiets. I minori possono sottoscrivere un contratto di noleggio esclusivamente sotto la supervisione di un adulto.
- 3.10 Un processo di verifica digitale del documento di identità del Cliente potrebbe far parte del processo per la richiesta d'ordine da eseguirsi sul sito. La bicicletta non verrà consegnata se il Cliente, al momento della consegna, non sarà in grado di esibire i documenti di identificazione personale corretti ed in corso di validità. Swapfiets, esaminati i documenti di identità forniti, si riserva il diritto di segnalare all'autorità competente i casi di sospetta frode.
- 3.11 Stipulato il contratto di noleggio, il Cliente sarà ritenuto responsabile del rispetto delle presenti Condizioni Generali.

4. Riparazioni e sostituzioni

- 4.1 Le riparazioni gratuite di parti della bicicletta sono consentite solo se il loro deterioramento è stato causato dall'usura e per l'effetto del normale utilizzo del bene.
- 4.2 La sostituzione gratuita della bicicletta è consentita solo:
- in caso di deterioramento del mezzo, per cause non imputabili al Cliente, tale da rendere impossibile l'utilizzo del bene anche mediante riparazioni parziali del mezzo o qualora le riparazioni parziali sarebbero comunque più onerose della sostituzione integrale della bicicletta;
 - in caso di furto o smarrimento del bene, salvo, in ogni caso, quanto previsto al successivo art. 6.
- 4.3 Swapfiets si prefigge l'obiettivo di riparare o sostituire una bicicletta entro 48 ore dal momento in cui il Cliente ha contattato Swapfiets per telefono, tramite e-mail, WhatsApp o l'App Swapfiets; tuttavia, qualora la riparazione o la sostituzione non avvenissero entro le 48 ore successive al momento in cui il Cliente ha contattato Swapfiets, nessuna pretesa potrà essere avanzata dal Cliente nei confronti di Swapfiets.
- 4.4 La riparazione o la sostituzione avvengono previa fissazione di un appuntamento con il Cliente e saranno effettuate esclusivamente entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 4.5 Se il cliente richiede una riparazione o una sostituzione in casi che non rientrano tra quelli per cui la riparazione o sostituzione è consentita (v. art. 4.1 e art. 4.2 di cui sopra) compie una richiesta ingiustificata e Swapfiets avrà il diritto di addebitare 20 EUR al Cliente a titolo di spese di chiamata. Se il Cliente non si presenta a un appuntamento fissato per la riparazione o per la sostituzione anche in questo caso la richiesta dovrà

considerarsi ingiustificata e Swapfiets avrà il diritto di addebitare 20 EUR al Cliente a titolo di spese di chiamata.

- 4.6 Quando Swapfiets sostituisce una bicicletta, il Cliente, salvo i casi di furto o smarrimento, è tenuto a restituire la bicicletta a Swapfiets nonché la relativa chiave a suo tempo fornita.

5. Durata del contratto, recesso e disdetta

- 5.1 La durata del contratto di noleggio è concordata tra le Parti al momento della stipulazione del contratto tramite sito web e della richiesta d'ordine effettuata dal Cliente. Nella misura concordata, al momento della stipulazione del contratto tramite sito web e della richiesta d'ordine, Swapfiets, in considerazione della durata del contratto richiesta, può addebitare al Cliente un costo fisso per oneri amministrativi.
- 5.2 Se il contratto di noleggio viene concluso a distanza compilando il modulo di registrazione sul sito www.swapfiets.it e il Cliente è un consumatore, quest'ultimo ha il diritto di recedere dal contratto stipulato entro i 14 giorni successivi dalla stipulazione senza fornire motivazioni. Quanto sopra non si applica nella misura in cui il contratto ha avuto esecuzione nei 14 giorni previsti per l'esercizio di recesso con il consenso espresso del Cliente e nella misura in cui il Cliente ha rinunciato al suo diritto di recedere dal contratto entro i 14 giorni successivi alla sua stipulazione.
- 5.3 Nel caso in cui il contratto di noleggio abbia una durata mensile, il mese decorre dalla data indicata nell'ordine eseguito tramite il sito web. Il contratto si intende automaticamente rinnovato mese per mese, salvo disdetta da parte del Cliente o esercizio del diritto di recesso da parte di Swapfiets da comunicarsi nelle forme previste dalle presenti Condizioni Generali. La disdetta o la comunicazione di recesso può essere inviata in qualsiasi momento e il contratto si intenderà risolto trascorso un mese dalla ricezione delle stesse.
- 5.4 Nel caso in cui il contratto di noleggio abbia una durata semestrale (durata contrattuale minima per non vedersi addebitare il costo fisso per oneri amministrativi), la durata decorre dalla data indicata nell'ordine eseguito tramite il sito web ed il contratto rimarrà in vigore per tutta la durata semestrale concordata senza che alle Parti venga accordata la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto stipulato. Swapfiets, dal canto suo, ha sempre la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti del successivo art. 13 delle presenti Condizioni Generali.
- Alla scadenza semestrale del contratto, lo stesso si intende automaticamente rinnovato per un ulteriore mese e continuerà ad essere automaticamente rinnovato mese per mese, così come previsto per i contratti di noleggio aventi durata mensile previsti al precedente art. 6.2, salvo disdetta da parte del cliente o comunicazione di recesso da parte di Swapfiets i cui effetti inizieranno a decorrere trascorso un mese dalla ricezione delle stesse.
- 5.5 Ogni disdetta o comunicazione di recesso deve essere comunicata in forma scritta (è sufficiente un'e-mail).
- 5.6 Il Cliente ha diritto di utilizzare la bicicletta fino al mese successivo alla data di ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso, sostenendo, tuttavia, i costi pattuiti anche per tutto il mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso.

- 5.7 Entro lo scadere del mese successivo la ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso, la bicicletta, il lucchetto, la catena e la chiave dovranno essere riconsegnate a Swapfiets.
- 5.8 Nel momento in cui il Cliente riconsegna la bicicletta (e i relativi accessori) perde tutti i diritti acquisiti con la sottoscrizione del contratto di noleggio anche se la riconsegna è avvenuta in data antecedente lo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso da parte di Swapfiets. Resta comunque fermo l'obbligo del cliente di sostenere i costi pattuiti che matureranno fino allo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso.
- 5.9 Fino al giorno prima dello scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta, il Cliente può decidere, senza costi aggiuntivi, di annullare la disdetta inviata inoltrando una e-mail a Swapfiets. L'e-mail deve pervenire a Swapfiets non oltre il giorno precedente la scadenza del mese successivo alla ricezione della disdetta d parte di Swapfiets.
- 5.10 Qualora la bicicletta non venga riconsegnata dal Cliente entro lo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione del recesso, Swapfiets si riserva il diritto di applicare una penale di EUR 5,00 per ogni giorno di ritardo nella consegna e fino alla restituzione della bicicletta, per un massimo di 7 giorni.
- 5.11 Se la bicicletta non viene restituita entro i sette giorni successivi allo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso da parte di Swapfiets e il cliente, entro il medesimo termine, non sottoscrive un nuovo contratto di noleggio, Swapfiets si riserva di denunciare il Cliente per appropriazione indebita. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a risarcire il danno subito da Swapfiets in misura pari alla penale stabilita che, riportata nella sottostante Tabella 1, varia a seconda delle differenti tipologie di contratto. Resta comunque salvo il diritto di Swapfiets di richiedere il maggior danno dalla stessa subito.

Tipo di Contratto	Penale stabilita
Original	EUR 350,00
Deluxe	EUR 450,00
Power 7	EUR 2.000,00

Tabella 1: Importo della penale pattuita a seconda della tipologia di contratto sottoscritto.

- 5.12 Il Cliente è consapevole che la bicicletta potrebbe essere stata concessa in leasing a Swapfiets da parte di una società terza. Conseguentemente, in caso di inadempimento di Swapfiets, potrebbe essere possibile che la società di leasing, nell'esercizio dei propri diritti, esiga la riconsegna da parte del Cliente del mezzo di sua proprietà o la stipulazione di un nuovo contratto tra la stessa Società di leasing e il Cliente.

6. Smarrimento o furto

- 6.1 In caso di smarrimento o furto della bicicletta e/o della batteria elettrica, il Cliente è obbligato a riportare il fatto a Swapfiets entro 24 ore, a consegnare a Swapfiets la chiave della bicicletta e a sporgere denuncia alla polizia insieme a un dipendente di Swapfiets. Il Cliente, inoltre, dovrà pagare a Swapfiets un importo ulteriore rispetto ai costi del contratto di noleggio che, riportato nella sottostante Tabella 2, varia a seconda delle differenti tipologie di contratto. Dopo aver debitamente riportato il fatto a Swapfiets e sporto denuncia avanti all'autorità competente, il cliente riceverà una bicicletta sostitutiva da Swapfiets, che fin dal momento in cui riceve notizia dello smarrimento o del furto della bicicletta e/o della batteria elettrica, ha il diritto di ricercare la bicicletta smarrita o rubata per riprenderne possesso. Qualora il mezzo rubato o smarrito sia una bicicletta con pedalata assistita, Swapfiets ha il diritto di utilizzare il localizzatore GPS di cui la bicicletta è dotata per tracciarne la posizione.

Tipo di Contratto	Importo stabilito in caso di smarrimento o furto
Original	EUR 40
Deluxe	EUR 60
Power 7	EUR 220
Power 7 batteris	EUR 500

Tabella 2: Importo ulteriore dovuto dal Cliente in caso di smarrimento o furto della bicicletta previsto in misura differente a seconda della tipologia di contratto sottoscritto.

- 6.2 Se il Cliente non riporta lo smarrimento o il furto a Swapfiets entro il termine stabilito e non provvede a denunciare il fatto alla polizia o non è in grado di riconsegnare la chiave della bicicletta che asserisce essere smarrita o rubata a Swapfiets, il contratto di noleggio si intende risolto e il Cliente sarà tenuto a pagare a Swapfiets, oltre agli importi previsti dal contratto di noleggio a titolo di risarcimento del danno, non più l'importo ulteriore previsto dalla Tabella 2 sopra riportata, ma quello della Tabella 1, previsto nel caso in cui Swapfiets denunci il Cliente per appropriazione indebita.
- 6.3 Per evitare incidenti come la perdita, il furto e/o il danneggiamento della bicicletta, il mezzo deve essere sempre assicurato sia con il lucchetto sia con la catena forniti in dotazione con la bicicletta. Ove possibile, la bicicletta deve essere legata con la catena a un palo, ad un'inferriata o ad altri oggetti in maniera tale che la bicicletta sia maggiormente protetta da eventuali furti. La batteria elettrica, inoltre, quando è collegata alla bicicletta, deve essere sempre assicurata con il lucchetto fornito in dotazione.
- 6.4 Se la bicicletta non è così doppiamente assicurata e si verifica un incidente, ivi compresi un danno alla bicicletta cagionato da atti vandalici, lo smarrimento o il furto del mezzo o della batteria elettrica, il Cliente è da considerarsi negligente e dovrà pagare a Swapfiets un supplemento in danaro. Tale somma, che si aggiunge all'importo ulteriore previsto dalla Tabella 2 sopra riportata, è riportata nella sottostante Tabella 3 e varia a seconda delle differenti tipologie di contratto.

Tipo di Contratto	Importo dovuto in caso di incidente occorso per negligenza
Originale	EUR 60
Deluxe	EUR 90
Power 7	EUR 300

Tabella 3: Importo dovuto in caso di incidente occorso per negligenza del Cliente previsto in misura differente a seconda della tipologia di contratto sottoscritto.

- 6.5 Qualora risulti che il Cliente abbia fornito informazioni errate che abbiano arrecato danno a Swapfiets, Swapfiets avrà diritto di esigere dal Cliente un ulteriore importo pari a 100 euro che, beninteso, si aggiungerà agli ulteriori importi di cui alla Tabella 2 e alla Tabella 3.
- 6.6 In caso di furto o smarrimento di singoli componenti della bicicletta, Swapfiets potrà addebitare al cliente un importo pari alla somma del valore dei componenti rubati o smarriti fino ad un importo massimo pari all'importo, previsto dalla Tabella 3 sopra riportata, dovuto in caso di incidente occorso per negligenza. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Swapfiets il valore dei singoli componenti della bicicletta.
- 6.7 Se la bicicletta è stata oggetto di rimozione forzata per intervento della polizia municipale o altra autorità competente, Swapfiets contatterà il Cliente per la procedura di ritiro. Eventuali costi per la riconsegna della bicicletta o altri eventuali costi saranno a carico del Cliente. Se la bicicletta diviene oggetto di rimozione forzata, Swapfiets ha il diritto di addebitare al Cliente, oltre ai costi che si renderanno necessari per il recupero della bicicletta, anche l'importo previsto in caso di richiesta di riparazione o sostituzione ingiustificata dall'art. 4.5 delle presenti Condizioni Generali.

7. Danni e manutenzione

- 7.1 Il Cliente è tenuto a denunciare a Swapfiets, entro 24 ore dalla scoperta, i danni alla bicicletta cagionati da atti vandalici.
- 7.2 Swapfiets ha il diritto di ispezionare la bicicletta in qualsiasi momento, verificandone le condizioni e il chilometraggio. Su richiesta di Swapfiets, quindi, il Cliente è tenuto a collaborare rendendo agevole qualsiasi intervento di assistenza o manutenzione dovessero rendersi necessari.
- 7.3 In caso di danni alla bicicletta maggiori rispetto a quelli che è lecito aspettarsi per l'effetto del normale utilizzo del bene, Swapfiets, a propria discrezione, si riserva il diritto di addebitare i maggiori costi per la riparazione e/o manutenzione del mezzo al Cliente.
- 7.4 Qualora i danni alla bicicletta siano stati cagionati per colpa di terzi o per il concorso di colpa di terzi e del Cliente, il Cliente, entro le successive 24 ore, è tenuto a presentare a Swapfiets i dati di contatto dei terzi danneggianti, nonché una rappresentazione dell'incidente firmata per approvazione da tutti i soggetti coinvolti. Un modulo per la denuncia di incidente è disponibile sul sito <https://swapfiets.nl/assets/europeanclaimform.pdf>. Se i dati di contatto del terzo o dei

terzi danneggiati non vengono presentati, il danno sarà addebitato esclusivamente al Cliente.

8 Accessori

- 8.1 Il Cliente può noleggiare non solo la bicicletta, ma anche alcuni oggetti accessori (ulteriori rispetto al lucchetto, alla catena e alla chiave già compresi con la sottoscrizione del contratto di noleggio della bicicletta), a condizione che gli stessi siano disponibili nella città scelta dal Cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 8.2 Il noleggio degli accessori implica la stipulazione di un contratto ulteriore e diverso da quello della bicicletta e per esso può essere inviata disdetta da parte del Cliente, indipendentemente dall'invio della disdetta relativa al contratto di noleggio della bicicletta.
- 8.3 Fatta eccezione per gli articoli 2, 5.7, 6,7, e 10 le altre disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali si applicano *mutatis mutandis* al contratto di noleggio degli accessori, talché ove in queste disposizioni venga utilizzata la parola "bicicletta", essa deve essere sostituita dalla parola "accessori". Gli importi indicati nelle Tabelle 1, 2 e 3 delle presenti Condizioni Generali sono sostituiti dall'importo indicato nella Tabella 4.
- 8.4 In caso di smarrimento o furto dell'accessorio, il Cliente è tenuto a riportare il fatto a Swapfiets entro le 24 ore successive alla scoperta e a versare un importo ulteriore pari a quello indicato nella successiva Tabella 4.

Tipo di Accessorio	Importo ulteriore da versare in caso di smarrimento o furto degli accessori
Cestello, seggiolino per bambini	EUR 12,50

Tabella 4: Importo ulteriore da versare in caso di smarrimento o furto degli accessori

- 8.5 Qualora un accessorio sia divenuto inutilizzabile a causa di atti vandalici, il Cliente è tenuto a denunciare il fatto ed i danni derivati a Swapfiets entro 24 ore dalla scoperta. In ogni caso Swapfiets si riserva il diritto di addebitare i danni al Cliente.
- 8.6 Le riparazioni e le sostituzioni degli accessori sono previste nei soli casi e alle stesse condizioni previsti per la sostituzione e/o riparazione della bicicletta (v. il precedente articolo 4).
- 8.7 L'utilizzo dell'accessorio da parte del Cliente avviene con assunzione di rischi e responsabilità relative. Swapfiets non è da considerarsi responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo dell'accessorio, salvo i casi di dolo o colpa grave.

9 Pagamenti

- 9.1 Al momento della conclusione tramite sito web di un contratto di noleggio, al Cliente verrà richiesto o i riferimenti della propria carta di credito o di sottoscrivere un mandato di addebito diretto sul conto corrente indicato dal Cliente per il pagamento dei costi per il servizio di noleggio e degli altri costi contrattualmente pattuiti. Il canone di noleggio

verrà addebitato al cliente il primo giorno del mese successivo a quello di consegna della bicicletta.

- 9.2 Con riferimento agli ulteriori importi indicati nelle Tabelle 1, 2, 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali, il loro pagamento può essere richiesto da Swapfiets al momento della richiesta d'ordine di un nuovo contratto di noleggio da parte del Cliente inadempiente e riscosso prima che la nuova bicicletta venga consegnata al Cliente. In caso di mancato incasso delle somme rimaste insolute, nonostante le assicurazioni del Cliente al momento della conclusione del nuovo contratto di noleggio, ulteriori importi potranno essere addebitati al Cliente in misura perlomeno pari all'importo previsto in caso di ingiustificata richiesta di riparazione o sostituzione dall'art. 4.5 delle presenti Condizioni Generali.
- 9.3 Se i costi dovuti al momento della conclusione del contratto non vengono, per qualsiasi ragione, riscossi da Swapfiets, ciò costituirà grave inadempimento da parte del Cliente e Swapfiets avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. civ., salvo adempimento da parte del Cliente entro i quattordici giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida inviata da Swapfiets. Allo scadere dei quattordici giorni, previa risoluzione del contratto stipulato, Swapfiets si riserva di incaricare un'agenzia per il recupero del proprio credito se l'importo dovuto non risulta pagato. In questo caso tutti i costi e gli oneri aggiuntivi saranno a carico del Cliente.

10 Limitazioni di responsabilità

- 10.1 Se la bicicletta viene utilizzata dal Cliente si presume che il mezzo sia privo di difetti e correttamente funzionante.
- 10.2 In caso di dubbio circa l'affidabilità della bicicletta in termini di sicurezza, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente Swapfiets.
- 10.3 Il Cliente utilizza la bicicletta con assunzione di rischi e responsabilità relative. Swapfiets non è da considerarsi responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo della bicicletta, salvo i casi di dolo o colpa grave che, per legge, non possono essere esclusi.
- 10.4 Il Cliente sarà considerato responsabile in caso di tardiva comunicazione di eventuali difetti e/o danni.

11 Forza maggiore e fatti di terzi

- 11.1 Swapfiets non risponde per casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, fatti di terzi, eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne e/o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Swapfiets.

12 Modifiche al contratto

- 12.1 Swapfiets si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni economiche del contratto di noleggio. Le modifiche saranno comunicate al Cliente via e-mail almeno un mese prima della data di entrata in vigore. Al Cliente non sarà consentito recedere dal contratto a causa di una variazione di prezzo, a meno che la modifica non avvenga entro i tre mesi successivi alla conclusione del contratto e il Cliente sia un consumatore.
- 12.2 Swapfiets si riserva altresì il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali. Le eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali, invece, saranno

comunicate almeno un mese prima della data di entrata in vigore tramite un annuncio sul sito web www.swapfiets.nl e una e-mail al Cliente. Se la modifica comporta che al Cliente venga fornita una prestazione che differisce sostanzialmente dalla prestazione originale, il Cliente, se è un consumatore, avrà il diritto di recedere dal contratto a partire dalla data in cui i termini e le condizioni modificati entrano in vigore.

12.3 Swapfiets ha il diritto di trasferire in ogni momento a terzi i propri crediti nei confronti del Cliente, di qualsiasi natura essi siano.

12.4 È diritto del Cliente richiedere in ogni momento la sottoscrizione di un contratto di noleggio più oneroso rispetto a quello già stipulato ed in essere tra lui e Swapfiets. In caso di richiesta in tal senso da parte del Cliente, Swapfiets, previo appuntamento da concordarsi con il Cliente, scambierà la bicicletta oggetto del vecchio contratto di noleggio, con una nuova bicicletta in linea con il nuovo contratto sottoscritto dal Cliente.

Se il Cliente, invece, intende sottoscrivere entro i sei mesi successivi alla conclusione di un contratto di noleggio già stipulato e in essere con Swapfiets, un nuovo contratto meno oneroso di quello in essere, Swapfiets si riserva di addebitare ulteriori costi al Cliente nella misura pari a quella prevista in caso di ingiustificata riparazione o sostituzione dall'art. 4.5 delle presenti Condizioni Generali.

13 Clausola risolutiva espressa

13.1 Le parti convengono e stipulano la seguente clausola risolutiva espressa ex art 1456 Cod. Civ.. Il presente contratto deve intendersi automaticamente risolto nel caso in cui:

- il Cliente non adempia agli obblighi di pagamento derivanti dalla sottoscrizione del contratto di noleggio;
- il Cliente utilizzi la bicicletta fuori dai confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine;
- il Cliente utilizzi la bicicletta in contrasto con gli obblighi dallo stesso assunti in virtù dell'art. 3 delle presenti Condizioni Generali;
- il Cliente fornisca deliberatamente informazioni non corrette a Swapfiets;
- il Cliente utilizzi il servizio offerto da Swapfiets in spregio ai principi di correttezza e buona fede e danneggi volontariamente la bicicletta oggetto del contratto.

14 Privacy

14.1 Swapfiets considera importante la protezione dei vostri dati personali. Il modo in cui proteggiamo i tuoi dati personali è spiegato nella nostra Informativa Privacy che può essere consultata all'indirizzo <https://swapfiets.com/it-IT/privacy> Domande o osservazioni possono essere indirizzate al seguente indirizzo: privacy@swapfiets.com.

15 Legge applicabile e Foro competente

15.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurata dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.

- 15.2** L'azione del Cliente contro Swapfiets può essere proposta davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui Swapfiets è domiciliata, e cioè in Italia, a Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI, o, indipendentemente dal domicilio di Swapfiets, davanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il Cliente.
- 15.3** L'azione di Swapfiets contro il Cliente può essere proposta solo davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro nel cui territorio è domiciliato il Cliente.
- 15.4** Eventuali controversie connesse all'interpretazione o esecuzione del presente contratto saranno risolte dal Tribunale adito in applicazione della legge italiana fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.
- 15.5** Il Cliente ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Swapfiets Italia s.r.l.

Milano

Versione: Aprile 2021

CONDIZIONI GENERALI PER IL NOLEGGIO DI MONOPATTINI ELETTRICI

1. Ambito e applicabilità

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali regolano il rapporto instauratosi tra chi, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 1469 e ss. del Codice civile e dell'art. 3 del decreto legislativo 206 del 2005 (di seguito "**Cliente**"), conclude tramite sito web un contratto di noleggio di monopattino elettrico (di seguito "**e-Kick**") con Swapfiets Italia s.r.l. (C.F. 11356680964) con sede in Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI (di seguito "**Swapfiets**" e, insieme con il "**Cliente**", le "**Parti**").
- 1.2. Esse prevalgono su tutti gli altri termini e condizioni precedentemente o successivamente eventualmente pattuiti tra Swapfiets ed il Cliente, salvo quanto disposto dal successivo art. 1.4.
- 1.3. Le dichiarazioni e comunicazioni giuridicamente rilevanti che vorrete fornirci dopo la conclusione del contratto di noleggio (ad es. fissazione di scadenze, solleciti, dichiarazioni di disdetta del contratto), devono essere redatte in forma scritta, a meno che le presenti Condizioni Generali non prevedano diversamente.
- 1.4. Gli accordi tra Swapfiets e il consumatore che differiscono dalle presenti Condizioni Generali e/o sono ad esse complementari saranno validi solo se sono stati esplicitamente confermati per iscritto via e-mail da un responsabile regionale di Swapfiets.

2. Oggetto del contratto | Conclusione del contratto | Ambito territoriale

- 2.1. Swapfiets, a seguito della stipulazione tramite sito web del contratto di noleggio, metterà a disposizione del Cliente un e-Kick per tutta la durata pattuita come da richiesta d'ordine effettuata dal Cliente sul sito.
- 2.2. Una volta completata la richiesta d'ordine sul sito da parte del Cliente, Swapfiets riceverà una proposta da parte del Cliente per la stipulazione del contratto di noleggio. La proposta verrà accettata da Swapfiets tramite invio al Cliente di apposita conferma d'ordine via e-mail. Il contratto di noleggio, pertanto, decorre dal momento della ricezione da parte del Cliente dell'accettazione della proposta di noleggio effettuata. Successivamente le Parti si accorderanno sull'orario e sul luogo di consegna dell'e-Kick.
- 2.3. Al momento della consegna dell'e-Kick, e dopo che Swapfiets abbia accertato l'identità del Cliente (quantomeno tramite l'esame di un documento d'identità del Cliente in corso di validità), il Cliente dovrà confermare per iscritto (i) la ricezione dell'e-Kick, (ii) il metodo di pagamento scelto (carta di credito o mandato di addebito diretto su conto corrente SEPA, come previsto al successivo art. 6.4) e, infine, l'autenticità dei dati personali forniti, impegnandosi a comunicare qualsiasi modifica sopravvenuta (ad. es. l'indirizzo di residenza).
- 2.4. È possibile utilizzare l'e-Kick esclusivamente entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine. Una modifica dell'ambito territoriale è possibile solo su esplicito consenso di Swapfiets.

3. Fornitura standard | Pubblicità

- 3.1 Il Cliente ha diritto di ricevere l'e-Kick con design, allestimento e configurazione standard. È esclusa la consegna di e-Kick con designs, allestimenti o configurazioni diversi da quelli standard forniti.

- 3.2 L'e-Kick e tutti i suoi accessori messi a disposizione del Cliente (ad es. la chiave), pur se concessi in godimento, rimangono di proprietà di Swapfiets o di aziende partner di quest'ultima. Il Cliente non può concedere il godimento o alcun altro diritto sulla cosa a un terzo.
- 3.3 Swapfiets, previo preavviso al Cliente, ha il diritto di ispezionare l'e-Kick in qualsiasi momento, verificandone le condizioni. Su richiesta di Swapfiets, quindi, il Cliente è tenuto a collaborare rendendo agevole qualsiasi intervento di assistenza, manutenzione o sostituzione dovessero rendersi necessari.
- 3.4 L'e-Kick, così come messo a disposizione da Swapfiets al Cliente, può contenere annunci pubblicitari e, in ogni caso, è diritto di Swapfiets inserire annunci pubblicitari sullo e-Kick in qualsiasi momento e a sua discrezione. Se un annuncio allegato all'e-Kick o stampato su di esso è danneggiato, rimosso, illeggibile o comunque non più visibile, il Cliente dovrà darne prontamente notizia.

4. Regole per l'utilizzo dell'e-Kick | Destinazione per l'uso personale e per attività del tempo libero

- 4.1. Per quanto riguarda l'utilizzo dell'e-Kick vigono le seguenti regole, che il Cliente si impegna a rispettare in qualsiasi momento:
- l'utilizzo dell'e-Kick (intendendosi per "utilizzo" sia l'avviamento, sia la messa in strada, la circolazione nonché il parcheggio e la conservazione dell'e-Kick) avviene con piena assunzione di rischi e responsabilità da parte del Cliente. Swapfiets non è da considerarsi responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo dell'e-Kick, salvo i casi di dolo o colpa grave;
 - il Cliente è tenuto ad esercitarsi e familiarizzare con l'e-Kick, prima dell'utilizzo dello stesso;
 - il Cliente prima di ogni utilizzo è tenuto a controllare che il mezzo sia sicuro, correttamente funzionante e privo di difetti, assicurandosi che le viti siano ben saldate e che il telaio, il manubrio, la pressione degli pneumatici, la funzionalità delle luci, il computer e l'impianto frenante siano in buone condizioni. Se all'inizio dell'utilizzo o durante l'utilizzo il Cliente ravvede difetti nel mezzo, deve astenersi dall'uso dell'e-Kick fino a quando non sia messo in sicurezza;
 - il Cliente è tenuto ad accertarsi che il tagliando dell'assicurazione sia esposto in maniera tale che sia visibile e non venga rimosso dall'e-Kick;
 - l'e-Kick è destinato esclusivamente ad uso personale del Cliente. Non può essere concesso in godimento a terzi, né è possibile venderlo, noleggiarlo, concederlo in sub-locazione, o costituirvi qualsivoglia forma legale di garanzia o pegno;
 - l'e-Kick deve essere preservato da eventuali danni o ammaccamenti, e il Cliente non può apportare modifiche allo stesso, né laccarlo o verniciarlo. Nessuna modifica può essere apportata neanche al computer e/o al software;
 - l'e-Kick va protetto e preservato da furti (v. il successivo art. 7);
 - il Cliente è tenuto a custodire e a conservare l'e-Kick con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa ed esclusivamente su strade asfaltate ed in buone condizioni di viabilità;

- il Cliente è tenuto ad utilizzare e a prendersi cura dell'e-Kick, del computer e del software facendo esclusivo riferimento alle istruzioni fornite da Swapfiets;
 - non è possibile utilizzare l'e-Kick sotto l'effetto di droghe, farmaci aggressivi o alcool;
 - il Cliente è tenuto ad utilizzare l'e-Kick rispettando il limite massimo di peso di 100 kg trasportabile dallo stesso;
 - non è consentito trasportare altri passeggeri a bordo dell'e-Kick;
 - è possibile utilizzare l'e-Kick esclusivamente entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 4.2. Nell'utilizzo dell'e-Kick, bisogna comunque sempre rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti, in particolare tutte le norme di circolazione stradale (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le norme del Codice della Strada). Inoltre, bisogna sempre assicurarsi che (i) l'utilizzo dell'e-Kick non possa risultare pericoloso per la sicurezza stradale, (ii) che gli altri utenti della strada e i pedoni non siano messi in pericolo o subiscano danni a causa dell'utilizzo dell'e-Kick e che (iii) l'utilizzo dell'e-Kick non interferisca, danneggi o metta in pericolo altri veicoli o altre cose o diritti di terzi.
- 4.3. Nel caso in cui si verifichi una violazione di uno degli obblighi derivanti dal contratto di noleggio, il Cliente si impegna a risarcire qualsiasi danno Swapfiets dovesse subire e a tenere indenne Swapfiets da qualsiasi multa o altro pagamento imposto dalle Autorità competenti. In questo contesto Swapfiets ha il diritto di comunicare i dati del Cliente a terzi.
- 4.4. L'e-Kick è destinato esclusivamente all'uso personale da parte del Cliente e per attività del tempo libero. Il Cliente non può utilizzare l'e-Kick per la propria attività professionale e/o imprenditoriale (non è consentito, ad esempio, utilizzare la bicicletta per la consegna di merce nell'ambito dell'attività professionale). In caso di violazione degli obblighi del presente art. 4.4, verrà corrisposta una penale contrattuale di importo congruo, comunque non superiore a 550,00 euro. L'importo esatto di tale penale contrattuale sarà determinato a discrezione di Swapfiets, per cui, in caso di controversia, la congruità dell'importo verrà poi giudicata da un Tribunale competente, previa istanza presentata dalla parte interessata. Tale penale contrattuale non pregiudica qualsiasi altro diritto che Swapfiets possa vantare in virtù del contratto di noleggio, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto di richiedere il risarcimento del maggior danno subito e di risolvere il contratto di noleggio in conformità con l'art. 13 delle presenti condizioni di noleggio.

5. Riparazioni e sostituzione

- 5.1. Le riparazioni gratuite di parti dell'e-Kick sono consentite solo entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine e solo se il loro deterioramento è stato causato dall'usura e per l'effetto del normale utilizzo del bene.
- 5.2. La sostituzione gratuita dell'e-Kick è consentita solo entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine e solo:
- in caso di deterioramento del mezzo, per cause non imputabili al Cliente, tale da rendere impossibile l'utilizzo del bene anche mediante riparazioni parziali del mezzo o qualora le

- riparazioni parziali sarebbero comunque più onerose della sostituzione integrale dell'e-Kick;
- in caso di furto o smarrimento del bene, salvo, in ogni caso, quanto previsto ai successivi artt. 5.7 e 8.
- 5.3. Durante il periodo di durata del contratto di noleggio è possibile richiedere un numero illimitato di riparazioni e/o sostituzioni, senza sostenere alcun costo aggiuntivo. Le riparazioni e/o sostituzioni, infatti, sono comprese nel pagamento nel canone di noleggio dell'e-Kick. Swapfiets, tuttavia, si riserva il diritto di rifiutare una riparazione e/o sostituzione in caso di insolvenza del Cliente nel pagamento del canone o di qualsiasi altro importo contrattualmente pattuito o qualora la richiesta di riparazione o sostituzione debba ritenersi ingiustificata.
 - 5.4. È possibile richiedere una riparazione e/o sostituzione per telefono, e-mail o WhatsApp, concordando successivamente luogo e ora dell'appuntamento per procedere alla riparazione/sostituzione.
 - 5.5. Swapfiets si impegna espressamente a effettuare la riparazione e/o sostituzione entro 24 ore dalla richiesta del Cliente, ma qualora il predetto termine non venga rispettato, non sarà possibile avvalersi di tale termine come pretesto per eventuali richieste di risarcimento.
 - 5.6. Quando Swapfiets sostituisce un e-Kick, il Cliente è tenuto a restituire l'e-Kick originariamente fornito a Swapfiets, salvo i casi di furto o smarrimento, nonché la relativa chiave a suo tempo fornita.
 - 5.7. Se l'e-Kick viene rubato o smarrito, il Cliente ha diritto alla sua sostituzione solo se non risulti responsabile del furto o dello smarrimento. Si applica l'art. 8 delle presenti Condizioni generali.
 - 5.8. Se il cliente richiede una riparazione o una sostituzione in casi che non rientrano tra quelli per cui la riparazione o sostituzione è consentita (v. art. 5.1 e art. 5.2 di cui sopra) compie una richiesta ingiustificata e Swapfiets avrà il diritto di addebitare 20 EUR al Cliente a titolo di spese di chiamata. Se il Cliente non si presenta a un appuntamento fissato per la riparazione o per la sostituzione anche in questo caso la richiesta dovrà considerarsi ingiustificata e Swapfiets avrà il diritto di addebitare 20 EUR al Cliente a titolo di spese di chiamata.

6. Canone di noleggio | Termini e condizioni di pagamento

- 6.1. A fronte dell'utilizzo dell'e-Kick, il Cliente dovrà corrispondere il canone mensile nella misura concordata tra le Parti. Il canone è anticipato e deve essere corrisposto all'inizio di ogni mese e per tutta la durata del mese. Se la durata del contratto di noleggio decorre non dal primo giorno del mese o termina non all'ultimo giorno del mese, ratei di canone verranno addebitati su base proporzionale per ciascun mese di riferimento.
- 6.2. Il sito potrebbe richiedere, già al momento della richiesta d'ordine, il pagamento anticipato del canone mensile. In questo caso, il Cliente è obbligato a effettuare il pagamento anticipato richiesto subito dopo la conclusione del contratto senza indebito ritardo.
- 6.3. Fermo quanto eventualmente previsto dalla legge circa il diritto di recesso del consumatore in caso di modifiche unilaterali del contratto, Swapfiets si riserva il diritto di variare unilateralmente il canone di noleggio mensile dando preavviso scritto al Cliente.

- 6.4.** Il pagamento del canone mensile, così come qualsiasi altra spesa, sarà effettuato, a seconda della scelta effettuata dal Cliente, tramite addebito su carta di credito o addebito diretto su conto corrente (addebito diretto SEPA). Di conseguenza, il Cliente, al fine di concludere il contratto di noleggio, dovrà prima fornire a Swapfiets i riferimenti della propria carta di credito o, in alternativa, un'autorizzazione scritta per l'addebito diretto in conto corrente SEPA indicando le proprie coordinate bancarie. Il pagamento del canone di noleggio, salvo quanto prevede il precedente art. 6.2, viene generalmente addebitato il primo giorno del mese successivo alla consegna dell'e-Kick. Non è escluso che i pagamenti vengano previsti in favore anche di società partner di Swapfiets.
- 6.5.** Se un pagamento con addebito diretto non viene processato correttamente per mancanza di fondi o per altri motivi o se viene successivamente annullato, il Cliente risulterà gravemente inadempiente, e Swapfiets avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. civ., salvo adempimento da parte del Cliente entro i quattordici giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida inviata da Swapfiets. Allo scadere dei quattordici giorni, previa risoluzione del contratto stipulato, si riserva il diritto di incaricare un'agenzia di recupero crediti per recuperare il proprio credito. In questo caso tutti i costi e gli oneri aggiuntivi saranno a carico del Cliente.

7. Precauzioni contro i furti.

- 7.1.** Swapfiets, oltre a mettere a disposizione l'e-Kick, dota il Cliente di una catena con lucchetto.
- 7.2.** Per evitare il furto dell'e-Kick, il Cliente è tenuto ad assicurare sempre l'e-Kick con la catena e il lucchetto che gli sono stati forniti. L'e-Kick deve sempre essere conservato in ambienti chiusi e protetti. Qualora ciò non fosse possibile, l'e-Kick deve comunque essere sempre assicurato con la catena ad un palo o a un portabiciclette o ad altri oggetti simili.
- 7.3.** Se l'e-Kick non viene custodito nel modo descritto all'art. 7.2 e di conseguenza viene danneggiato, perso o rubato, il Cliente sarà obbligato a corrispondere una penale di euro 80,00. Tale penale si aggiunge agli eventuali ulteriori importi di cui agli artt. 8.5 e 8.6.
- 7.4.** Swapfiets, assieme alla catena con il lucchetto, fornisce anche una chiave. Non è permesso al Cliente fare o far fare chiavi aggiuntive (ad es. chiavi sostitutive, duplicati etc.). Swapfiets, invece, avrà sempre a sua disposizione un duplicato della chiave per l'apertura della catena.
- 7.5.** Il Cliente è obbligato a preservare la chiave dell'e-Kick che non deve essere oggetto di furto o smarrita dal Cliente. L'utilizzo della chiave per scopi non autorizzati non è consentito al Cliente che non è nemmeno autorizzato a dare la chiave a terzi.
- 7.6.** In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della chiave, l'utente deve prontamente informare Swapfiets. In queste circostanze verrà consegnata una nuova chiave e verrà addebitato al Cliente un importo di 15 EUR per chiave. Alla consegna della nuova chiave – da effettuarsi entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine – sarà necessario confermare la ricezione della stessa. Qualora dovesse essere rinvenuta una chiave smarrita, dovrà essere immediatamente restituita a Swapfiets a cura e spese del Cliente.

8. Danni all'e-Kick | Smarrimento e Furto

- 8.1. Il Cliente è tenuto ad informare Swapfiets di eventuali danni all'e-Kick entro 24 ore dalla loro scoperta. Ciò indipendentemente dall'entità del danno e/o da chi ne sia il responsabile.
- 8.2. Se invece il danno all'e-Kick derivi da una violazione delle regole d'utilizzo (sopra indicate all'art. 4), Swapfiets si riserva il diritto di richiederne il risarcimento al Cliente.
- 8.3. In caso di danni all'e-Kick che siano stati cagionati per colpa di terzi o per il concorso di colpa di terzi e del Cliente, il Cliente, entro le successive 24 ore, è tenuto a presentare a Swapfiets l'identità e i dati di contatto dei terzi danneggiati. In caso contrario, Swapfiets si riserva il diritto di addebitare l'intero danno al Cliente. Se il danno è stato cagionato da un incidente occorso con l'e-Kick, il Cliente è tenuto a trasmettere a Swapfiets una rappresentazione dell'incidente firmata per approvazione da tutti i soggetti coinvolti. A tale scopo è possibile utilizzare il modulo di denuncia di incidente (disponibile all'indirizzo <https://swapfiets.de/europeanclaimform>).
- 8.4. In caso di furto o smarrimento dell'e-Kick o di singoli componenti dell'e-Kick, il Cliente è tenuto a riportare il fatto a Swapfiets entro le 24 ore successive alla sua scoperta. Il Cliente, inoltre, è tenuto a consegnare a Swapfiets tutte le chiavi dell'e-Kick senza indebito ritardo. Il Cliente è tenuto a cooperare con Swapfiets al fine di recuperare l'e-Kick rubato o smarrito, anche sporgendo denuncia alla polizia o con qualsiasi altra azione legale disponibile.
- 8.5. In caso di furto o smarrimento dell'e-Kick, Swapfiets addebiterà al Cliente un importo di 80,00 EUR per ciascun e-Kick rubato o smarrito. Se un e-Kick dovesse venire ritrovato, Swapfiets, a sua discrezione e in base alle condizioni in cui si trova l'e-Kick ritrovato, potrà restituire al Cliente gli importi sopra richiamati da quest'ultimo pagati.
- 8.6. In caso di furto o smarrimento di singoli componenti dell'e-Kick, Swapfiets potrà addebitare al cliente un importo pari alla somma del valore dei componenti rubati o smarriti fino ad un importo massimo di EUR 80,00. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Swapfiets il valore dei singoli componenti dell'e-Kick.
- 8.7. Se il Cliente per qualsiasi motivo non adempie agli obblighi dallo stesso assunti ai sensi dell'art. 8.4 e, in particolare (i) non informa Swapfiets del furto o dello smarrimento dell'e-Kick, o (ii) se, in contrasto con quanto previsto dall'art. 7.6 che precede, non consegna a Swapfiets la chiave (o le chiavi) dell'e-Kick a suo tempo fornite, verrà addebitata al Cliente una somma di EUR 550.
- 8.8. Qualora l'utente abbia fornito informazioni false in merito al furto/smarrimento dell'e-Kick, Swapfiets provvederà ad addebitare al cliente un importo ulteriore pari a 100 EUR. Tale somma deve essere pagata in aggiunta a qualsiasi altro importo eventualmente dovuto ai sensi dei precedenti articoli 8.5, 8.6, 8.7.
- 8.9. È comunque fatto salvo il diritto di Swapfiets al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

9. Durata del contratto | Disdetta | Restituzione

- 9.1. La durata del contratto di noleggio dipende dalla richiesta d'ordine effettuata dal Cliente tramite il sito web. Se non diversamente specificato, la durata del contratto di noleggio è di un mese dalla data indicata nella richiesta d'ordine e il contratto si intende automaticamente rinnovato mese per mese, salvo disdetta da comunicarsi in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali. La disdetta può essere inviata in

qualsiasi momento e il contratto si intenderà risolto trascorso un mese dalla ricezione della disdetta.

- 9.2. Se il Cliente ha diritto ad inviare disdetta, a Swapfiets è comunque consentito recedere dal contratto di noleggio per qualsiasi ragione e senza specificare i motivi con un preavviso di un mese. Il diritto di recesso può essere esercitato da Swapfiets in qualsiasi momento e il contratto si intenderà risolto trascorso un mese dall'esercizio del diritto di recesso da parte di Swapfiets.
- 9.3. Ogni disdetta o comunicazione di esercizio di recesso deve essere comunicata in forma scritta (è sufficiente un'e-mail).
- 9.4. Allo scadere del mese successivo alla loro ricezione, la disdetta o la comunicazione di recesso producono i loro effetti. Il Cliente, a propria cura e spese, dovrà quindi restituire l'e-Kick e qualsiasi altro accessorio (in particolare le chiavi) a Swapfiets o, su richiesta di Swapfiets ad una società partner. Nel momento in cui il Cliente riconsegna l'e-Kick (e i relativi accessori) perde tutti i diritti acquisiti con la sottoscrizione del contratto di noleggio anche se la riconsegna è avvenuta in data antecedente lo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione del recesso. Resta comunque fermo l'obbligo del cliente di sostenere i costi pattuiti che matureranno fino allo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione del recesso.
- 9.5. Qualora l'e-Kick non venga riconsegnato dal Cliente entro lo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione del recesso, Swapfiets si riserva il diritto di applicare una penale di EUR 5,00, per ogni giorno di ritardo nella consegna e fino ad un massimo di 7 giorni per un totale complessivo di Eur 35,00. La penale giornaliera, nel limite dei 7 giorni già richiamato, verrà applicata fino alla restituzione dell'e-Kick da parte del Cliente.
- 9.6. Se l'e-Kick non viene restituito entro i sette giorni successivi allo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso da parte di Swapfiets e il cliente, entro il medesimo termine, non sottoscrive un nuovo contratto di noleggio, Swapfiets si riserva di denunciare il Cliente per appropriazione indebita. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a risarcire il danno subito da Swapfiets in misura perlomeno pari alla penale stabilita in EUR 550,00. Resta comunque salvo il diritto di Swapfiets di richiedere il maggior danno dalla stessa subito e il diritto del Cliente di dimostrare che Swapfiets non abbia subito alcun danno o che tale danno sia significativamente inferiore all'importo al Cliente stesso addebitato ai sensi della presente clausola 9.7.
- 9.7. Resta inteso che, terminato un contratto con la disdetta di un Cliente, qualora il medesimo Cliente voglia sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio prima che siano trascorsi sei (6) mesi dalla data di efficacia della disdetta, dovrà sostenere un costo aggiuntivo di € 60,00 per spese di avvio

10. Divieto di compensazione

- 10.1. Il cliente potrà compensare le sue eventuali pretese nei confronti di Swapfiets solo nella misura in cui tali pretese siano state accertate in via definitiva con sentenza passata in giudicato.

11. Limitazioni di responsabilità

- 11.1. Se l'e-Kick viene utilizzato dal Cliente si presume che il mezzo sia privo di difetti e correttamente funzionante.
- 11.2. In caso di dubbio circa l'affidabilità dell'e-Kick in termini di sicurezza, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente Swapfiets.
- 11.3. Il Cliente utilizza l'e-Kick con assunzione di rischi e responsabilità relative. Swapfiets non è da considerarsi responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo della bicicletta, salvo i casi di dolo o colpa grave.
- 11.4. Il Cliente sarà considerato responsabile in caso di tardiva comunicazione di eventuali difetti e/o danni.

12. Forza maggiore e fatti di terzi

- 12.1. Swapfiets non risponde per casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, fatti di terzi, eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne e/o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Swapfiets.

13. Clausola risolutiva espressa

- 13.1. Le parti convengono e stipulano la seguente clausola risolutiva espressa ex art 1456 Cod. Civ.. Il presente contratto deve intendersi automaticamente risolto nel caso in cui:
 - il Cliente non adempia agli obblighi di pagamento derivanti dalla sottoscrizione del contratto di noleggio;
 - il Cliente utilizzi l'e-Kick fuori dai confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine;
 - il Cliente violi gli obblighi previsti dall'art. 4 delle presenti Condizioni Generali;
 - il Cliente utilizzi l'e-Kick in contrasto con le regole di utilizzo di cui all'art. 5 delle presenti Condizioni Generali;
 - il Cliente abbia rilasciato dichiarazioni false o faccia ripetutamente uso dei servizi offerti in modo improprio (ad es. facendo dichiarazioni intenzionalmente false o richieste di riparazione e/o sostituzione del tutto ingiustificate).

14. Privacy

- 14.1. Swapfiets considera importante la protezione dei vostri dati personali. Il modo in cui proteggiamo i tuoi dati personali è spiegato nella nostra Informativa Privacy che può essere consultata all'indirizzo <https://swapfiets.com/it-IT/privacy>. Domande o osservazioni possono essere indirizzate al seguente indirizzo: privacy@swapfiets.com.

15. Esclusione del diritto di recesso

- 15.1. Poiché Swapfiets offre al Cliente servizi riguardanti attività del tempo libero ed il contratto stipulato con il Cliente prevede un periodo di esecuzione specifico, il diritto di recesso riservato al consumatore per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dei locali commerciali, è consentito al Cliente solo prima che l'e-Kick gli venga consegnato, successivamente è escluso ai sensi dell'art. 59 lett. n) del Codice del Consumo.

16. Legge applicabile e Foro competente

- 16.1.** Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.
- 16.2.** L'azione del Cliente contro Swapfiets può essere proposta davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui Swapfiets è domiciliata, e cioè in Italia, a Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI o, indipendentemente dal domicilio di Swapfiets, davanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il Cliente.
- 16.3.** L'azione di Swapfiets contro il Cliente può essere proposta solo davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro nel cui territorio è domiciliato il Cliente.
- 16.4.** Eventuali controversie connesse all'interpretazione o esecuzione del presente contratto saranno risolte dal Tribunale adito in applicazione della legge italiana fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.
- 16.5.** Il Cliente ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Swapfiets Italia s.r.l.

Milano

Versione: Jan 2021

CONDIZIONI GENERALI PER IL NOLEGGIO DI SCOOTERS ELETTRICI

1. Ambito e applicabilità

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali regolano il rapporto instauratosi tra chi, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 1469 e ss. del Codice civile e dell'art. 3 del decreto legislativo 206 del 2005 (di seguito "**Cliente**"), conclude tramite sito web un contratto di noleggio di scooter elettrico (di seguito "**e-Scooter**") con Swapfiets Italia s.r.l. (C.F. 11356680964), con sede in Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI (di seguito "**Swapfiets**" e, insieme con il "**Cliente**", le "**Parti**").
- 1.2. Esse prevalgono su tutti gli altri termini e condizioni precedentemente o successivamente eventualmente pattuiti tra Swapfiets ed il Cliente, salvo quanto disposto dal successivo art. 1.4.
- 1.3. Le dichiarazioni e comunicazioni giuridicamente rilevanti che vorrete fornirci dopo la conclusione del contratto di noleggio (ad es. fissazione di scadenze, solleciti, dichiarazioni di disdetta del contratto), devono essere redatte in forma scritta, a meno che le presenti Condizioni Generali non prevedano diversamente.
- 1.4. Gli accordi tra Swapfiets e il consumatore che differiscono dalle presenti Condizioni Generali e/o sono ad esse complementari saranno validi solo se sono stati esplicitamente confermati per iscritto via e-mail da un responsabile regionale di Swapfiets.

2. Oggetto del contratto | Conclusione del contratto | Ambito territoriale

- 2.1. Swapfiets, a seguito della stipulazione tramite sito web del contratto di noleggio, metterà a disposizione del Cliente un e-Scooter per tutta la durata pattuita come da richiesta d'ordine effettuata dal Cliente sul sito.
- 2.2. Una volta completata la richiesta d'ordine sul sito da parte del Cliente, Swapfiets riceverà una proposta da parte del Cliente per la stipulazione del contratto di noleggio. La proposta verrà accettata da Swapfiets tramite invio al Cliente di apposita conferma d'ordine via e-mail. Il contratto di noleggio, pertanto, decorre dal momento della ricezione da parte del Cliente dell'accettazione della proposta di noleggio effettuata. Successivamente le Parti si accorderanno sull'orario e sul luogo di consegna dell'e-Scooter.
- 2.3. Al momento della consegna dell'e-Scooter, e dopo che Swapfiets abbia accertato l'identità del Cliente (quantomeno tramite l'esame di un documento d'identità del Cliente in corso di validità), il Cliente dovrà confermare per iscritto (i) la ricezione dell'e-Scooter, (ii) il metodo di pagamento scelto (addebito su carta di credito o, in alternativa, mandato di addebito diretto su conto corrente SEPA, come previsto al successivo art. 7.5) e, infine, l'autenticità dei dati personali forniti, impegnandosi a comunicare qualsiasi modifica sopravvenuta (ad. es. l'indirizzo di residenza).
- 2.4. È possibile utilizzare l'e-Scooter esclusivamente entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine. Una modifica dell'ambito territoriale è possibile solo su esplicito consenso di Swapfiets.

3. Fornitura standard | Pubblicità

- 3.1 Il Cliente ha diritto di ricevere l'e-Scooter con design, allestimento e configurazione standard. È esclusa la consegna di e-Scooter con designs, allestimenti o configurazioni diversi da quelli standard forniti.
- 3.2 L'e-Scooter e tutti i suoi accessori messi a disposizione del Cliente (ad es. la chiave e la batteria), pur se concessi in godimento, rimangono di proprietà di Swapfiets o di aziende partner di quest'ultima. Il Cliente non può concedere il godimento o alcun altro diritto sulla cosa a un terzo.
- 3.3 Swapfiets, previo preavviso al Cliente, ha il diritto di ispezionare l'e-Scooter in qualsiasi momento, verificandone le condizioni. Su richiesta di Swapfiets, quindi, il Cliente è tenuto a collaborare rendendo agevole qualsiasi intervento di assistenza, manutenzione o sostituzione dovessero rendersi necessari.
- 3.4 L'e-Scooter, così come messo a disposizione da Swapfiets al Cliente, può contenere annunci pubblicitari e, in ogni caso, è diritto di Swapfiets inserire annunci pubblicitari sullo e-Scooter in qualsiasi momento e a sua discrezione. Se un annuncio allegato all'e-Scooter o stampato su di esso è danneggiato, rimosso, illeggibile o comunque non più visibile, il Cliente dovrà darne prontamente notizia.

4. Patente di guida.

- 4.1. Il Cliente certifica, sotto la propria responsabilità, di aver compiuto 18 anni e di essere in possesso di una patente di guida valida che gli consenta di guidare l'e-Scooter nella città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 4.2. Il Cliente, dietro apposita richiesta, è tenuto ad esibire a Swapfiets la patente di guida in corso di validità insieme alla carta d'identità (o al passaporto). Qualora siano stati forniti documenti falsi (ad esempio una patente di guida falsa), Swapfiets si riserva il diritto di sporgere denuncia alla polizia.
- 4.3. Nel caso in cui (i) la patente di guida venga revocata in modo permanente o temporaneo, (ii) il Cliente sia impossibilitato a guidare per via di una decisione del Tribunale o di un provvedimento amministrativo, (iii) la patente di guida venga sospesa in modo permanente o temporaneo, o (iv) il Cliente sia soggetto ad altre limitazioni che non gli consentano di guidare o detenere l'e-Scooter, il Cliente è tenuto a darne immediatamente notizia a Swapfiets.
- 4.4. Il Cliente è comunque tenuto a portare sempre con sé la patente di guida mentre utilizza l'e-Scooter.

5. Regole per l'utilizzo dell'e-Scooter | Destinazione per l'uso personale e per attività del tempo libero

- 5.1. Per quanto riguarda l'utilizzo dell'e-Scooter vigono le seguenti regole, che il Cliente si impegna a rispettare in qualsiasi momento:
 - l'utilizzo dell'e-Scooter (intendendosi per "utilizzo" sia l'avviamento, sia la messa in strada e la circolazione nonché il parcheggio dell'e-Scooter) avviene con piena assunzione di rischi e responsabilità da parte del Cliente. Swapfiets non è da considerarsi responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo dell'e-Scooter, salvo i casi di dolo o colpa grave;

- il Cliente è tenuto ad esercitarsi e familiarizzare con l'e-Scooter, prima dell'utilizzo dello stesso;
 - il Cliente prima di ogni utilizzo è tenuto a controllare che il mezzo sia sicuro, correttamente funzionante e privo di difetti, assicurandosi che le viti siano ben saldate e che il telaio, il manubrio, la pressione degli pneumatici, la funzionalità delle luci, e l'impianto frenante siano in buone condizioni. Se all'inizio dell'utilizzo o durante l'utilizzo si verifica un difetto, è necessario astenersi dall'uso del mezzo fino a quando non sia messo in sicurezza;
 - l'e-Scooter è destinato esclusivamente ad uso personale del Cliente. Non può essere concesso in godimento a terzi, né è possibile venderlo, noleggiarlo, concederlo in sub-locazione, o costituirvi qualsivoglia forma legale di garanzia o pegno;
 - l'e-Scooter deve essere preservato da eventuali danni o ammaccamenti, e il Cliente non può apportare modifiche allo stesso, laccarlo o verniciarlo;
 - l'e-Scooter va protetto e preservato da furti (v. il successivo art. 7);
 - il Cliente è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa ed esclusivamente su strade asfaltate ed in buone condizioni di viabilità;
 - il Cliente è tenuto ad utilizzare e a prendersi cura dell'e-Scooter facendo esclusivo riferimento alle istruzioni fornite da Swapfiets;
 - non è possibile utilizzare l'e-Scooter sotto l'effetto di droghe, farmaci aggressivi o alcool;
 - durante la guida dell'e-Scooter è necessario indossare sempre un casco in conformità alla normativa vigente nel Paese ove il mezzo viene utilizzato;
 - il Cliente è tenuto ad utilizzare l'e-Scooter rispettando il limite massimo di peso di 100 kg trasportabile dallo stesso;
 - non è consentito trasportare altri passeggeri a bordo dell'e-Scooter;
 - è possibile posteggiare l'e-Scooter negli spazi pubblici solo dove è consentito;
 - è possibile utilizzare l'e-Scooter esclusivamente entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 5.2. Nell'utilizzo dell'e-Scooter, bisogna comunque sempre rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti, in particolare tutte le norme di circolazione stradale (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le norme del Codice della Strada). Inoltre, bisogna sempre assicurarsi che (i) l'utilizzo dell'e-Scooter non possa risultare pericoloso per la sicurezza stradale, (ii) che gli altri utenti della strada e i pedoni non siano messi in pericolo o subiscano danni a causa dell'utilizzo dell'e-Scooter e che (iii) l'utilizzo dell'e-Scooter non interferisca, danneggi o metta in pericolo altri veicoli.
- 5.3. Nel caso in cui si verifichi una violazione di uno degli obblighi derivanti dal contratto di noleggio, il Cliente si impegna a risarcire e tenere indenne Swapfiets da qualsiasi multa o altro pagamento imposto dalle Autorità competenti. In questo contesto, fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale altro ulteriore danno, Swapfiets ha il diritto di comunicare i dati del Cliente a terzi e di addebitare al Cliente un importo pari a **25 EUR** per ogni multa o segnalazione ricevuta dalle Autorità competenti.
- 5.4. L'e-Scooter è destinato esclusivamente all'uso personale da parte del Cliente e per attività del tempo libero. Il Cliente non può utilizzare l'e-Scooter per la propria attività professionale e/o imprenditoriale (non è consentito, ad esempio, utilizzare la bicicletta

per la consegna di merce nell'ambito dell'attività professionale). In caso di violazione degli obblighi del presente art. 5.4, verrà corrisposta una penale contrattuale di importo congruo, comunque non superiore a 2000 euro. L'importo esatto di tale penale contrattuale sarà determinato a discrezione di Swapfiets, per cui, in caso di controversia, la congruità dell'importo verrà poi giudicata da un Tribunale competente, previa istanza presentata dalla parte interessata. Tale penale contrattuale non pregiudica qualsiasi altro diritto che Swapfiets possa vantare in virtù del contratto di noleggio, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto di richiedere il risarcimento del maggior danno subito e di risolvere il contratto di noleggio in conformità con l'art. 15 delle presenti condizioni di noleggio.

6. Riparazioni e sostituzione

- 6.1 Le riparazioni gratuite di parti dell'e-Scooter sono consentite solo entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine e solo se il deterioramento dell'e-Scooter è stato causato dall'usura e per l'effetto del normale utilizzo del bene.
- 6.2 La sostituzione gratuita dell'e-Scooter è consentita solo entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine e solo:
 - in caso di deterioramento del mezzo, per cause non imputabili al Cliente, tale da rendere impossibile l'utilizzo del bene anche mediante riparazioni parziali del mezzo o qualora le riparazioni parziali sarebbero comunque più onerose della sostituzione integrale dell'e-Scooter;
 - in caso di furto o smarrimento del bene, salvo, in ogni caso, quanto previsto ai successivi art. 6.7 e 10.
- 6.3 Durante il periodo di durata del contratto di noleggio è possibile richiedere un numero illimitato di riparazioni e/o sostituzioni, senza sostenere alcun costo aggiuntivo. Le riparazioni e/o sostituzioni, infatti, sono comprese nel pagamento nel canone di noleggio dell'e-Scooter. Swapfiets, tuttavia, si riserva il diritto di rifiutare una riparazione e/o sostituzione in caso di insolvenza del Cliente nel pagamento del canone o di qualsiasi altro importo contrattualmente pattuito o qualora la richiesta di riparazione o sostituzione debba ritenersi ingiustificata.
- 6.4 È possibile richiedere una riparazione e/o sostituzione per telefono, e-mail o WhatsApp, concordando successivamente luogo e ora dell'appuntamento per procedere alla riparazione/sostituzione.
- 6.5 Swapfiets si impegna espressamente a effettuare la riparazione e/o sostituzione entro 24 ore dalla richiesta del Cliente, ma qualora il predetto termine non venga rispettato, non sarà possibile avvalersi di tale termine come pretesto per eventuali richieste di risarcimento.
- 6.6 Quando Swapfiets sostituisce un e-Scooter, il Cliente è tenuto a restituire l'e-Scooter originariamente fornito a Swapfiets nonché la relativa chiave e la batteria a suo tempo fornite.
- 6.7 Se l'e-Scooter viene rubato o smarrito, il Cliente ha diritto alla sua sostituzione solo se non risulti responsabile del furto o dello smarrimento. Si applica l'art. 10 delle presenti Condizioni generali.
- 6.8 Se il cliente richiede una riparazione o una sostituzione in casi che non rientrano tra quelli per cui la riparazione o sostituzione è consentita (v. art. 6.1 e art. 6.2 di cui sopra)

compie una richiesta ingiustificata e Swapfiets avrà il diritto di addebitare 20 EUR al Cliente a titolo di spese di chiamata. Se il Cliente non si presenta a un appuntamento fissato per la riparazione o per la sostituzione anche in questo caso la richiesta dovrà considerarsi ingiustificata e Swapfiets avrà il diritto di addebitare 20 EUR al Cliente a titolo di spese di chiamata.

- 6.9 Quando Swapfiets sostituisce un e-Scooter, il Cliente, salvo i casi di furto o smarrimento, è tenuto a restituire l'e-Scooter a Swapfiets nonché la relativa chiave a suo tempo fornita.

7. Canone di noleggio | Commissioni | Termini e condizioni di pagamento

- 7.1 A fronte dell'utilizzo dell'e-Scooter, il Cliente dovrà corrispondere il canone mensile nella misura concordata tra le Parti. Il canone è anticipato e deve essere corrisposto all'inizio di ogni mese e per tutta la durata del mese. Se la durata del contratto di noleggio decorre non dal primo giorno del mese o termina non all'ultimo giorno del mese, ratei di canone verranno addebitati su base proporzionale per ciascun mese di riferimento.
- 7.2 Il sito potrebbe richiedere, già al momento della richiesta d'ordine, il pagamento anticipato del canone mensile. In questo caso, il Cliente è obbligato a effettuare il pagamento anticipato richiesto subito dopo la conclusione del contratto senza indebito ritardo.
- 7.3 Al momento della richiesta d'ordine potrebbe anche essere addebitato al Cliente un ulteriore importo a titolo di commissione.
- 7.4 Fermo quanto eventualmente previsto dalla legge circa il diritto di recesso del consumatore in caso di modifiche unilaterali del contratto, Swapfiets si riserva il diritto di variare unilateralmente il canone di noleggio mensile dando preavviso scritto al Cliente.
- 7.5 Il pagamento del canone mensile, così come qualsiasi altra spesa, sarà effettuato, a seconda della scelta del Cliente, tramite carta di credito o, alternativamente, tramite addebito diretto su conto corrente (addebito diretto SEPA). Di conseguenza, il Cliente, al fine di concludere il contratto di noleggio, dovrà prima fornire a Swapfiets i riferimenti della propria carta di credito o, in alternativa, un'autorizzazione scritta per l'addebito diretto in conto corrente SEPA indicando le proprie coordinate bancarie. Il pagamento del canone di noleggio, salvo quanto prevede il precedente art. 7.2, viene generalmente addebitato il primo giorno del mese successivo alla consegna dell'e-Scooter. Non è escluso, tuttavia, che i pagamenti vengano previsti in favore anche di società partner di Swapfiets.
- 7.6 Se un pagamento con addebito diretto non viene processato correttamente per mancanza di fondi o per altri motivi o se viene successivamente annullato, il Cliente risulterà gravemente inadempiente, e Swapfiets avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. civ., salvo adempimento da parte del Cliente entro i quattordici giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida inviata da Swapfiets. Allo scadere dei quattordici giorni, previa risoluzione del contratto stipulato, si riserva il diritto di incaricare un'agenzia di recupero crediti per recuperare il proprio credito. In questo caso tutti i costi e gli oneri aggiuntivi saranno a carico del Cliente.

8. Precauzioni contro i furti.

- 8.1 Swapfiets, oltre a mettere a disposizione l'e-Scooter, dota il Cliente di una catena con lucchetto.
- 8.2 Per evitare il furto dell'e-Scooter, il Cliente è tenuto ad assicurare sempre l'e-Scooter con la catena e il lucchetto che gli sono stati forniti. Se collegata all'E-Scooter, la batteria elettrica deve, inoltre, essere sempre assicurata con lucchetto fornito in dotazione.
- 8.3 Se l'e-Scooter non viene custodito nel modo descritto all'art. 8.2 e di conseguenza viene danneggiato, perso o rubato, il Cliente sarà obbligato a corrispondere una penale di euro **2000** Tale penale si aggiunge agli eventuali ulteriori importi di cui all'art. 10.
- 8.4 Swapfiets, assieme alla catena con il lucchetto, fornisce anche una chiave. Non è permesso al Cliente fare o far fare chiavi aggiuntive (ad es. chiavi sostitutive, duplicati etc.). Swapfiets, invece, avrà sempre a sua disposizione un duplicato della chiave per l'apertura della catena.
- 8.5 Il Cliente è obbligato a preservare la chiave dell'e-Scooter che non deve essere oggetto di furto o smarrita dal Cliente. L'utilizzo della chiave per scopi non autorizzati non è consentito al Cliente che non è nemmeno autorizzato a dare la chiave a terzi.
- 8.6 In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della chiave, l'utente deve prontamente informare Swapfiets. In queste circostanze verrà consegnata una nuova chiave e verrà addebitato al Cliente un importo di 30 EUR per chiave. Alla consegna della nuova chiave – da effettuarsi entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine – sarà necessario confermare la ricezione della stessa. Qualora dovesse essere rinvenuta una chiave smarrita, dovrà essere immediatamente restituita a Swapfiets.

9. **Danni allo Scooter | Incidenti**

- 9.1. Il Cliente è tenuto ad informare Swapfiets di eventuali danni all'e-Scooter entro 24 ore dalla loro scoperta. Ciò indipendentemente dall'entità del danno e/o da chi ne sia il responsabile.
- 9.2. Se invece il danno all'e-Scooter derivi da una violazione delle regole d'utilizzo (sopra indicate all'art. 5), Swapfiets si riserva il diritto di richiederne il risarcimento al Cliente.
- 9.3. In caso di danni all'e-Scooter che siano stati cagionati per colpa di terzi o per il concorso di colpa di terzi e del Cliente, il Cliente, entro le successive 24 ore, è tenuto a presentare a Swapfiets l'identità e i dati di contatto dei terzi danneggianti. In caso contrario, Swapfiets si riserva il diritto di addebitare l'intero danno al Cliente.
- 9.4. In caso di incidente con l'e-Scooter, l'utente non deve assumersi alcuna responsabilità nei confronti di una terza parte (ad es. tramite riconoscimento di colpa o analoga dichiarazione) senza il previo consenso di Swapfiets. In caso contrario, il Cliente sarà l'unico ad assumersi le conseguenze di tale responsabilità e sarà obbligato ad esonerare Swapfiets da qualsiasi rivendicazione di terzi in relazione alla dichiarazione di riconoscimento di colpa rilasciata.
- 9.5. Il Cliente è tenuto inoltre a comunicare a tutti i terzi coinvolti in qualsiasi incidente con l'e-Scooter che tutti i risarcimenti per i danni subiti dall'e-Scooter saranno dovuti direttamente a Swapfiets. Qualora tali pagamenti vengano effettuati a favore del Cliente, questi è tenuto, senza indebiti ritardi, a trasferire a Swapfiets la somma ricevuta.
- 9.6. In caso di incidente con l'e-Scooter, il Cliente è tenuto a trasmettere a Swapfiets il modulo di denuncia di incidente (disponibile all'indirizzo <https://swapfiets.de/europeanclaimform>) firmato dal Cliente e da eventuali terzi

coinvolti entro 7 giorni dall'incidente, indipendentemente dal fatto che l'incidente sia stato o meno causato da lui. Qualora Swapfiets non riceva tale modulo entro 7 giorni dall'incidente, si riserva il diritto di addebitare al Cliente tutte le spese sostenute in seguito alla violazione degli obblighi previsti ai sensi della presente clausola 9.6.

- 9.7. Ogni incidente con l'e-Scooter deve essere prontamente segnalato e denunciato alla polizia senza indebito ritardo. Nel caso in cui la polizia si rifiuti di registrare l'incidente e di adottare misure ritenute idonee in relazione a tale incidente, il Cliente, senza indebito ritardo, dovrà comunicare la circostanza a Swapfiets fornendone la relativa prova. Ciò indipendentemente dal fatto che l'incidente sia stato causato dal Cliente, o meno.

10. Furto o smarrimento dell'e-Scooter

10.

- 10.1. In caso di furto o smarrimento dell'e-Scooter o di singoli componenti dell'e-Scooter (ad es. la batteria), il Cliente è tenuto a riportare il fatto a Swapfiets entro le 24 ore successive alla sua scoperta.
- 10.2. In caso di furto o smarrimento dell'e-Scooter, il Cliente è tenuto a consegnare a Swapfiets tutte le chiavi dell'e-Scooter senza indebito ritardo. Ciò dovrà avvenire al più tardi all'appuntamento fissato per la sostituzione dell'e-Scooter rubato o smarrito dal Cliente. Il Cliente è tenuto a cooperare con Swapfiets al fine di recuperare l'e-Scooter rubato o smarrito, anche sporgendo denuncia alla polizia o con qualsiasi altra azione legale disponibile.
- 10.3. In caso di furto o smarrimento dell'e-Scooter e/o della batteria, Swapfiets addebiterà al Cliente un importo di 250 EUR per ciascun e-Scooter rubato o smarrito e di 500 EUR per ciascuna batteria dovesse risultare rubata o smarrita. Se un e-Scooter e/o una batteria smarrita o rubata dovesse venire ritrovata, Swapfiets, a sua discrezione e in base alle condizioni in cui si trova l'e-Scooter e/o la batteria ritrovata, potrà restituire al Cliente gli importi sopra richiamati da quest'ultimo pagati. Il Cliente ha comunque il diritto di dimostrare che Swapfiets non abbia subito alcun danno o che tale danno sia significativamente inferiore all'importo al Cliente stesso addebitato ai sensi del presente art. 10.3.
- 10.4. In caso di furto o smarrimento di singoli componenti dell'e-Scooter diversi dalla batteria, Swapfiets potrà addebitare al cliente un importo pari alla somma del valore dei componenti rubati o smarriti fino ad un importo massimo di **EUR 260**. Il Cliente è comunque libero di dimostrare che Swapfiets non abbia subito alcun danno o che tale danno sia significativamente inferiore all'importo al Cliente stesso addebitato ai sensi del presente art. 10.4.
- 10.5. Se l'e-Scooter non viene assicurato come descritto al punto 8 e, di conseguenza, viene danneggiato, smarrito o rubato, verrà addebitata all'utente una somma di **EUR 300**, in aggiunta a qualsiasi altro importo dovuto ai sensi del presente art. 10. Il Cliente è comunque libero di dimostrare che Swapfiets non abbia subito alcun danno o che tale danno sia significativamente inferiore all'importo al Cliente stesso addebitato ai sensi della presente clausola 10.5.
- 10.6. Se il Cliente non adempie agli obblighi di cui al punto 10.1 o 10.2 e, in particolare, se:
- non comunica il furto o lo smarrimento dell'e-Scooter; oppure
 - non riconsegna tutte le chiavi dell'e-Scooter senza indebito ritardo e al più tardi all'appuntamento fissato per la sostituzione dell'e-Scooter rubato o smarrito

gli verrà addebitata una somma di **1.750 EUR** per l'e-Scooter e **500 EUR** per la batteria. Il Cliente è comunque libero di dimostrare che Swapfiets non abbia subito alcun danno o che tale danno sia significativamente inferiore all'importo al Cliente stesso addebitato ai sensi della presente clausola 10.5.

- 10.7. Qualora l'utente abbia fornito informazioni false in merito al furto/smarrimento dell'e-Scooter, Swapfiets provvederà ad addebitare al cliente un importo ulteriore pari a 100 EUR. Tale somma deve essere pagata in aggiunta a qualsiasi altro importo dovuto ai sensi della presente clausola 10.
- 10.8. È comunque fatto salvo il diritto di Swapfiets al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

11. Durata del contratto | Disdetta | Restituzione

- 11.1 La durata del contratto di noleggio dipende dalla richiesta d'ordine effettuata dal Cliente tramite il sito web.
- 11.2 Se non diversamente specificato, la durata del contratto di noleggio è di un mese dalla data indicata nella richiesta d'ordine e il contratto si intende automaticamente rinnovato mese per mese, salvo disdetta del Cliente o esercizio del diritto di recesso da parte di Swapfiets da comunicarsi in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali. La disdetta del Cliente o la comunicazione di recesso di Swapfiets possono essere inviate in qualsiasi momento e il contratto si intenderà risolto trascorso un mese dalla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso.
- 11.3 Nel caso in cui il contratto di noleggio abbia una durata semestrale (durata contrattuale minima per non vedersi addebitare il costo fisso per oneri amministrativi), la durata decorre dalla data indicata nell'ordine eseguito tramite il sito web ed il contratto rimarrà in vigore per tutta la durata semestrale concordata senza possibilità di recedere anticipatamente dal contratto stipulato. Alla scadenza semestrale del contratto, lo stesso si intende automaticamente rinnovato per un ulteriore mese e continuerà ad essere automaticamente rinnovato mese per mese, così come previsto per i contratti di noleggio aventi durata mensile previsti al precedente art. 11.2, salvo disdetta da parte del cliente o comunicazione di recesso da parte di Swapfiets i cui effetti inizieranno a decorrere trascorso un mese dalla ricezione.
- 11.4 Ogni disdetta o comunicazione di recesso deve essere comunicata in forma scritta (è sufficiente un'e-mail).
- 11.5 Fino al giorno prima dello scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta, il Cliente può decidere, senza costi aggiuntivi, e purché non abbia già riconsegnato l'e-Scooter, di annullare la disdetta inviata inoltrando una e-mail a Swapfiets. L'e-mail deve pervenire a Swapfiets non oltre il giorno precedente la scadenza del mese successivo alla ricezione della disdetta da parte di Swapfiets.
- 11.6 Allo scadere del mese successivo alla sua ricezione, la disdetta o la comunicazione di recesso producono i loro effetti. Il Cliente, a propria cura e spese, dovrà quindi restituire l'e-Scooter e qualsiasi altro accessorio (in particolare le chiavi) a Swapfiets o, su richiesta di Swapfiets ad una società partner. Nel momento in cui il Cliente riconsegna l'e-Scooter (e i relativi accessori) perde tutti i diritti acquisiti con la sottoscrizione del contratto di noleggio anche se la riconsegna è avvenuta in data antecedente lo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso. Resta comunque fermo l'obbligo del cliente

di sostenere i costi pattuiti che matureranno fino allo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso.

11.7 Qualora l'e-Scooter non venga riconsegnato dal Cliente entro lo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso, Swapfiets si riserva il diritto di applicare una penale di EUR 5,00, per ogni giorno di ritardo nella consegna e fino ad un massimo di 7 giorni per un totale complessivo di Eur 35,00. La penale giornaliera, nel limite dei 7 giorni già richiamato, verrà applicata fino alla restituzione dell'e-Scooter da parte del Cliente.

11.8 Se l'e-Scooter non viene restituito entro i sette giorni successivi allo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso e il cliente, entro il medesimo termine, non sottoscrive un nuovo contratto di noleggio, Swapfiets si riserva di denunciare il Cliente per appropriazione indebita. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a risarcire il danno subito da Swapfiets in misura perlomeno pari alla penale stabilita in **EUR 2.250,00**. Resta comunque salvo il diritto di Swapfiets di richiedere il maggior danno dalla stessa subito e il diritto del Cliente di dimostrare che Swapfiets non abbia subito alcun danno o che tale danno sia significativamente inferiore all'importo al Cliente stesso addebitato ai sensi della presente clausola 11.8.

12. **Divieto di compensazione**

12

12.1 Il Cliente potrà compensare le sue eventuali pretese nei confronti di Swapfiets solo nella misura in cui tali pretese siano state accertate in via definitiva con sentenza passata in giudicato.

13. **Limitazioni di responsabilità**

13

13.1 Se l'e-Scooter viene utilizzato dal Cliente si presume che il mezzo sia privo di difetti e correttamente funzionante.

13.2 In caso di dubbio circa l'affidabilità dell'e-Scooter in termini di sicurezza, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente Swapfiets.

13.3 Il Cliente utilizza l'e-Scooter con assunzione di rischi e responsabilità relative. Swapfiets non è da considerarsi responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo della bicicletta, salvo i casi di dolo o colpa grave.

13.4 Il Cliente sarà considerato responsabile in caso di tardiva comunicazione di eventuali difetti e/o danni.

14. **Forza maggiore e fatti di terzi**

14

14.1 Swapfiets non risponde per casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, fatti di terzi, eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne e/o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Swapfiets.

15. **Clausola risolutiva espressa**

15

15.1 Le parti convengono e stipulano la seguente clausola risolutiva espressa ex art 1456 Cod. Civ. Il presente contratto deve intendersi automaticamente risolto nel caso in cui:

- il Cliente non adempia agli obblighi di pagamento derivanti dalla sottoscrizione del contratto di noleggio;

- il Cliente utilizzi l'e-Scooter fuori dai confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine;
- il Cliente violi gli obblighi previsti dall'art. 4 delle presenti Condizioni Generali;
- il Cliente utilizzi l'e-Scooter in contrasto con le regole di utilizzo di cui all'art. 5 delle presenti Condizioni Generali;
- il Cliente abbia rilasciato dichiarazioni false o faccia ripetutamente uso dei servizi offerti in modo improprio (ad es. facendo dichiarazioni intenzionalmente false o richieste di riparazione e/o sostituzione del tutto ingiustificate);
- il Cliente utilizzi il servizio offerto da Swapfiets in spregio ai principi di correttezza e buona fede e danneggia volontariamente la bicicletta oggetto del contratto.

16. Privacy

16

16.1 Swapfiets considera importante la protezione dei vostri dati personali. Il modo in cui proteggiamo i tuoi dati personali è spiegato nella nostra Informativa Privacy che può essere consultata all'indirizzo <https://swapfiets.com/it-IT/privacy>. Domande o osservazioni possono essere indirizzate al seguente indirizzo: privacy@swapfiets.com.

17. Esclusione del diritto di recesso

17

17.1 Poiché Swapfiets offre al Cliente servizi riguardanti attività del tempo libero ed il contratto stipulato con il Cliente prevede un periodo di esecuzione specifico, il diritto di recesso riservato al consumatore per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dei locali commerciali, è consentito al Cliente solo prima che l'e-Scooter gli venga consegnato, successivamente è escluso ai sensi dell'art. 59 lett. n) del Codice del Consumo.

18. Legge applicabile e Foro competente

18

18.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.

18.2 L'azione del Cliente contro Swapfiets può essere proposta davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui Swapfiets è domiciliata, e cioè in Italia, a Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI, o, indipendentemente dal domicilio di Swapfiets, davanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il Cliente.

18.3 L'azione di Swapfiets contro il Cliente può essere proposta solo davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro nel cui territorio è domiciliato il Cliente.

18.4 Eventuali controversie connesse all'interpretazione o esecuzione del presente contratto saranno risolte dal Tribunale adito in applicazione della legge italiana fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.

18.5 Il Cliente ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Swapfiets Italia s.r.l.

Milano

Versione: Jan 2021